



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO

Memorando Circular nº 40/2016/PROEN

Fortaleza, 26 de outubro de 2016.

Aos Diretores Gerais, Diretores de Ensino e Coordenadores do Controle Acadêmico.

Assunto: **Problemas no funcionamento do sistema acadêmico**

A Pró-reitoria de Ensino esclarece aos servidores e alunos da instituição que:

- Durante as duas últimas semanas o sistema acadêmico apresentou problemas de disponibilidade. Este problema foi decorrente da quantidade de acessos ao servidor que hospeda o Q-acadêmico e o Q-seleção, acessos provenientes principalmente de inscrições no Q-seleção;
- Para sanar o problema, a DGTI disponibilizou e configurou um segundo servidor para trabalhar paralelamente ao já existente. Durante esta configuração o certificado de segurança do sistema acadêmico foi desabilitado, causando transtornos no acesso web de servidores e alunos;
- Informamos que a Pró-reitoria de Ensino, está buscando junto a DGTI esclarecimentos e solução definitiva dos problemas de disponibilidade do sistema acadêmico o mais rápido e da melhor forma possível. Informamos ainda que o certificado de segurança já foi reabilitado e já está em funcionamento, não sendo mais necessário a retirada do “s” na URL do site para acesso ao sistema;
- Salientamos que a equipe da PROEN tem acompanhado o andamento da solução junto a DGTI e a Qualidata, no sentido de minimizar os transtornos;
- Além disso, está em fase de estudo novas ferramentas voltadas a gestão acadêmica e em breve estaremos difundindo e capacitando os servidores e alunos para utilização das mesmas;

Destacamos que a PROEN está acompanhando todo processo e sempre tem se colocada a disposição para contribuir com a solução.

Atenciosamente,

Reuber Saraiva de Santiago
Pró-reitor de Ensino