

**DEPARTAMENTO DE ENSINO**  
**Coordenadoria Técnico-Pedagógica**  
**Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes**

**Data: 09/10/2020 – 9h às 11h**

Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário: Márcia Pinto Bandeira de Melo Malafaia/ Assistente de Aluno

Servidores(as) que mediarão esta atividade/ Cargos: Márcia Pinto Bandeira de Melo Malafaia/ Assistente de Aluno

1. Ferramenta Utilizada:

Google Meet

Aplicativo Whatsapp

E-mail Institucional

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

2. Atividade:

Sala de Estudos

Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno

Hora dos Formandos

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

3. **Número de estudantes atendidos:** 05 alunos

**Cursos:** Técnico em Logística, Técnico Integrado em Metalurgia, Técnico Integrado em Eletroeletrônica.

4. **Situações apresentadas pelos estudantes:** Questionamentos sobre:

- A entrega dos tablets;
- Documentos para emissão do diploma do Ensino Médio/Técnico;
- Google Classroom;
- Empréstimo de livros e emissão do Nada Consta da Biblioteca para alunos que já consta, no Q-Acadêmico, a conclusão do seu curso.

5. **Encaminhamentos adotados:**

- Sobre os questionamentos quanto a entrega dos **tablets**, o esclarecimento foi por meio do aplicativo WhatsApp, assim como via e-mail institucional do discente.
- Alunos, que já haviam recebido e-mails enviados por mim, sobre os **documentos** necessários para emissão do diploma do Ensino Médio/Técnico, questionaram sobre uma nova mensagem emitida pela CCA sobre a necessidade de um documento a mais dos que eu tinha solicitado via e-mail, ou seja, o Certificado de conclusão do Ensino Fundamental. Entrei em contato com o servidor Marcelo Lima, lotado na CCA que me afirmou que realmente não era necessário esse documento solicitado por ele, para o envio do Formulário Eletrônico, pois irá averiguar na pasta do aluno se o mesmo já possui esse

documento. Esclareceu também, que caso seja necessário, ou seja, não encontrando o documento aqui mencionado, enviará a solicitação via e-mail institucional do aluno.

- Foram esclarecidas dúvidas sobre momentos assíncronos pelo Classroom.
- Em relação à Biblioteca, falei com o servidor Leandro para me informar sobre a possibilidade de haver exceções, em um caso específico de um aluno aqui atendido, sobre o empréstimo de livros, já que o servidor permanece trabalhando no setor, de forma presencial. Logo após esse contato, o servidor Leandro me relatou que a bibliotecária Rannadia da Silva esclareceu que não era possível esse tipo de serviço, pois o sistema Sophia utilizado pelos setores da Biblioteca do IFCE está bloqueado para empréstimos, durante o período da pandemia. Questionei também ao servidor Leandro sobre os alunos já considerados egressos, em relação à emissão do “Nada Consta” da Biblioteca, já que o aluno não possui mais vínculo com o sistema Sophia. O servidor Leandro esclareceu o procedimento necessário e assim, expliquei ao aluno, através do aplicativo WhatsApp e e-mail institucional, tudo que é indispensável para aquisição do mesmo.

6. Observações:

---

---

---