



**INSTITUTO FEDERAL**

Ceará

Campus Caucaia

**DEPARTAMENTO DE ENSINO**  
**Coordenadoria Técnico-Pedagógica**  
**Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes**

**Data:** 10/11/2020 – 15h às 16h

**Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário:** FILLS RIBEIRO SOUSA  
(Assistente de Aluno)

Servidores(as) que mediaram esta atividade/ Cargos: FILLS RIBEIRO SOUSA(Assistente de Aluno)

1. Ferramenta Utilizada:

Google Meet

Aplicativo Whatsapp

E-mail Institucional

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

2. Atividade:

Sala de Estudos

Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

3. **Número de estudantes atendidos/ Cursos:** 01 um atendimento

4. **Situações apresentadas pelos estudantes:** A estudante Yasmin Fernandes Beserra do curso Petroquímica S6 manifestou desejo de cancelar matrícula para fazer o ENCEJA, alega estar muito atrasada e já ser maior de idade. Conversamos sobre o assunto em outro atendimento presencial no dia das entregas dos livros do PNLD, porém a aluna voltou atrás e vai continuar matriculada, mas precisa de acompanhamento para acessar o Google classorrom. Dei umas orientações e me comprometi fazer acompanhamento e um atendimento personalizado que ocorrerá no dia 12 de novembro do ano 2020 presencialmente no campus Caucaia, pois a aluna tem dificuldades com as tecnologias.

5. **Encaminhamentos adotados:** Não houve encaminhamento

6. **Observações:** Pelas dificuldades em manusear as tecnologias o atendimento ocorrerá presencialmente no campus no dia 12/11/2020, no horário de 10h às 11hda manhã.