

**DEPARTAMENTO DE ENSINO**  
**Coordenadoria Técnico-Pedagógica**  
**Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes**

**Data:** 18/11/2020 - 15h às 17h

**Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário:** Iveline Lima / Técnica em assuntos educacionais

**Servidores(as) que mediaram esta atividade/ Cargos:** Márcia Malafaia (Assistente de aluno); Iveline Lima / Técnica em assuntos educacionais, Fills Ribeiro (Assistente de aluno), Edilene Teles (Pedagoga), Marcília Macedo (Pedagoga / Coordenação CTP).

**1. Ferramenta Utilizada:**

Google Meet ( meet.google.com/ryh-shxy-bsa)

Aplicativo Whatsapp

E-mail Institucional

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**2. Atividade:**

Sala de Estudos

Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**3. Número de estudantes atendidos/ Cursos: 1 /Integrado em Metalurgia.**

**4. Situações apresentadas pelos estudantes:** A aluna Karla Emilly do Nascimento relatou dificuldades de comunicação com os professores, devido sinal de internet, além de problemas ao utilizar o aparelho eletroeletrônico (celular), impossibilitando envio de email aos docentes das disciplinas de Inglês (Luciana Marques) e de CAD (George Harisson). Relatou ainda, dúvida sobre a disciplina de Inglês (se as questões dos slides são para responder ou resumir). Sobre a disciplina de CAD, que o professor precisava ser informado de que ela está cursando somente CAD (essa disciplina está ofertada junto com a disciplina de Desenho Mecânico). O coordenador do curso, Cláudio Lacerda, estava presente no momento e esclareceu que o professor Harisson foi informado. Iveline orientou que em todas as atividades a aluna destaque essa informação e que ao enviar e-mails, confirme na caixa de saída. A aluna foi orientada ainda a enviar e-mail com cópia para a coordenação de curso e CTP.

**5. Encaminhamentos adotados:** Edilene enviará e-mail para a prof<sup>a</sup> Luciana e orientou que a aluna enviasse também sua dúvida sempre pelo e-mail institucional.

**6. Observações:** Durante o atendimento discente, Cláudio Lacerda, coordenador do curso Integrado em Metalurgia, esteve na sala para comunicar / relatar sua insatisfação em relação à participação da aluna representante no conselho de classe prognóstico, realizado dia 16/11/2020. Sugeriu que as informações e levantamentos feitos pelos alunos representantes, para apresentação em Conselhos, deveriam ser previamente

analisados. As servidoras da CTP informaram que as orientações sobre a participação são dadas, bem como, observaram questões pedagógicas sobre a situação ocorrida. Iveline sugeriu a estratégia de coletar por escrito as informações dos alunos para leitura e apresentação no conselho, para evitar ranhuras na comunicação e constrangimentos desnecessários para ambas as partes.