

DEPARTAMENTO DE ENSINO
Coordenadoria Técnico-Pedagógica
Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes

Data: 17/12/2020 – 15h às 16h

Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário: Fills Ribeiro Sousa

Servidores(as) que mediarão esta atividade/ Cargos:

1. Ferramenta Utilizada:

- () Google Meet
- () Aplicativo Whatsapp
- () E-mail Institucional
- (X) Outro. Qual? __Ligação por meio de celular

2. Atividade:

- (X) Sala de Estudos
- () Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno
- () Outro. Qual? _____

3. **Número de estudantes atendidos/ Cursos:** 01/Metalurgia

4. **Situações apresentadas pelos estudantes:** atendimento ao aluno do curso de metalurgia S4 que solicitou esclarecimentos sobre como adquirir declaração para fins de matrícula em outra escola. Foi dada todas as orientações de como aluno deveria utilizar o protocolo eletrônico para fazer suas solicitações, porém foi também informado que para adquirir declaração de matrícula para fins de matrícula em outra instituição deveria realizar o cancelamento de matrícula do curso, por isso deveria refletir se realmente era esse o seu objetivo.
5. **Encaminhamentos adotados** O aluno foi orientado também entrar em contato com o setor de controle acadêmico no caso de necessitar de mais informações, por e-mail fornecido por mim.
6. **Observações:** O aluno entrou em contato, primeiro, com a Chefe do Departamento de Ensino, professora Joélia Marques, que encaminhou para a CTP por meio do grupo de whatzzap.