

## CRIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA

José Alessandro Soares dos Santos <sup>1</sup>  
Carlos Robson Souza da Silva <sup>2</sup>

### RESUMO

A Competência em Informação trata das habilidades que um indivíduo tem de acessar, avaliar e usar a informação, devendo ser aplicada em todos os níveis e modalidades educacionais inclusive a Educação Profissional, por meio de Programas de Competência em Informação. Tendo em a escassez de programas voltados para a Educação Profissional, o presente artigo tem como indagação: quais são os programas de Competência em Informação utilizados no Brasil para a formação de estudantes em todos os níveis e modalidades educacionais nos últimos 5 anos? Desta maneira, o presente artigo tem como objetivo geral: identificar na literatura nacional a utilização de programas que propiciem a aquisição de competência em informação no contexto educacional. E como objetivos específicos: a) realizar uma revisão bibliográfica sistemática da literatura nacional sobre Programas de Competência em Informação na Educação Profissional; e b) propor, a partir dos resultados, percursos metodológicos para moldar um programa que propicie a aquisição de Competência em Informação no contexto da Educação Profissional. Os quatro trabalhos selecionados apresentaram uma diversidade de programas de Competência em Informação existentes não só no Brasil como no exterior, voltados tanto para os níveis de educação básica como ensino superior. Os programas de Competência em Informação surgiram e se desenvolveram tendo como base a necessidade que os teóricos possuíam de pôr em prática discussões conceituais sobre o que significa acessar, avaliar e usar informação na contemporaneidade. Dessa forma, indica-se que a criação de modelos teóricos e práticos de Programas de Competência em Informação voltados para a Educação Profissional.

**Palavras-chave:** Competência em Informação, Programa de Competência em Informação, Educação Profissional.

### INTRODUÇÃO

---

<sup>1</sup> Graduando do Curso de Licenciatura em Matemática do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, IFCE, campus Cedro e bolsista do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica pela mesma instituição [alessandrosoares0703@gmail.com](mailto:alessandrosoares0703@gmail.com);

<sup>2</sup> Bibliotecário no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, IFCE, campus Cedro, e Mestrando pelo Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal do Ceará, [crobsonss@gmail.com](mailto:crobsonss@gmail.com);

A Educação Profissional trata-se de uma modalidade educacional que no Brasil pode estar presente em todos os níveis de formação dos indivíduos, seja na Educação Básica (Ensino Fundamental e Ensino Médio), por meio dos cursos de qualificação profissional e dos cursos técnicos, seja no Ensino Superior, por meio dos cursos de graduação tecnológica e pós-graduação (BRASIL, 2008).

Historicamente voltada para as classes populares, a Educação Profissional tem papel importante na formação de trabalhadores para atuarem no mundo do trabalho, seja no setor agrícola, na indústria ou nos serviços. Entretanto, com o advento das novas tecnologias da informação e a superabundância informacional percebida nos últimos anos, as profissões e a própria educação vem mudando com a necessidade de se adaptar a uma nova realidade moldada pela informação.

Essa nova realidade requer dos indivíduos que esses sejam competentes em informação para identificarem suas próprias necessidades informacionais e acessar, avaliar e usar a informação para que possam atuar em sua comunidade acadêmica, na vida cotidiana ou no trabalho, visando resolver problemas ou tomar decisões baseadas em informações verdadeiras e úteis.

A Competência em Informação, dessa forma, demanda das instituições de ensino e, principalmente às bibliotecas e bibliotecários, que para Campello (2003) são os protagonistas desse movimento, envidarem esforços para que sejam implementadas principalmente na escola e na universidade ações curriculares ou extracurriculares que ensinem estudantes a se tornarem competentes em informação.

No contexto da Educação Profissional podem-se destacar os programas de Spudeit (2015) e Xing, Li e Huang (2007) e os padrões e indicadores de Santos (2017) e Oliveira e Silva (2018). Desses programas e padrões a Matriz Conceitual para a Criação de um Modelo de Competência em Informação de Silva e Oliveira (2018) se destaca por apresentar referenciais conceituais para a criação de padrões, indicadores e programas de Competência em Informação no contexto da Educação Profissional, estando alinhada a princípios que ressaltam o fato de que essa modalidade de Educação tem como proposta a formação de trabalhadores, como o trabalho, a pesquisa e a relação parte-totalidade expressas no Documento Base da Educação Profissional Técnica de Nível Médio Integrado ao Ensino Médio (BRASIL, 2007).

Entretanto, apesar da existência dessas matrizes, padrões e programas poucos são na literatura aqueles aplicados diretamente na Educação Profissional, sendo necessário a exportação de práticas de outras modalidades educacionais como o Ensino Básico e o Ensino Superior. Tendo em vista isso, o presente artigo tem como indagação: quais são os programas

de Competência em Informação utilizados no Brasil para a formação de estudantes em todos os níveis e modalidades educacionais nos últimos 5 anos?

Desta maneira, o presente artigo tem como objetivo geral: identificar na literatura nacional a utilização de programas que propiciem a aquisição de competência em informação no contexto educacional. E como objetivos específicos: a) realizar uma revisão bibliográfica sistemática da literatura nacional sobre Programas de Competência em Informação na Educação Profissional; e b) propor, a partir dos resultados, percursos metodológicos para moldar um programa que propicie a aquisição de Competência em Informação no contexto da Educação Profissional.

O presente trabalho faz parte do projeto de pesquisa “Competência em Informação no Contexto da Educação Profissional: proposta de uma metodologia de ensino para o efetivo acesso, avaliação e uso da informação” do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica (PIBIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, campus Cedro.

## **METODOLOGIA**

O presente projeto de pesquisa trata de uma pesquisa do tipo exploratória, uma vez que tem busca oferecer uma visão de caráter aproximativa de uma dada realidade pouco estudado como é o caso do ensino de Competência em Informação no contexto específico da Educação Profissional Brasileiro (GIL, 2007).

Utilizando-se de uma abordagem qualitativa, a pesquisa se utiliza como instrumento de coleta de dados o método da revisão bibliográfica sistemática, entendida como “[...] um método que permite maximizar o potencial de uma busca [...] pois a revisão sistemática deve se constituir em um trabalho reflexivo crítico e compreensivo a respeito do material analisado.” (COSTA; ZOLTOWSKI (2014, p. 56).

Segundo Akonberg (2005 *apud* COSTA; ZOLTOWSKI, 2014, p. 56), envolve oito etapas:

1. delimitação da questão a ser pesquisada;
2. escolha da fonte de dados;
3. eleição das palavras-chaves para a busca;
4. busca e armazenamento dos resultados;
5. seleção de artigos pelo resumo, de acordo com os critérios de inclusão e exclusão;
6. extração dos dados dos artigos selecionados;
7. avaliação dos artigos;
8. síntese e interpretação dos dados.

Dessa forma, o desenvolvimento do trabalho deve possuir como base a delimitação da questão da pesquisa aqui estudada, ou seja: quais são os programas de Competência em Informação utilizados no Brasil para a formação de estudantes em todos os níveis e modalidades educacionais nos últimos 5 anos?

Para prosseguir com a revisão sistemática, escolheu-se como fonte de dados o Google Acadêmico, ferramenta da Google que faz busca de trabalhos acadêmicos publicados na Internet, e como palavras-chaves de pesquisa os termos “Programa”, “Competência em Informação”, “Program”, “Information literacy”, “escola” e “school”, combinados com o operador AND. Adicionando os filtros (restrições de busca) como: a delimitação do período para 2014 a 2019, excluindo patentes e citações. Quando foi efetivada a pesquisa, obteve-se primeiramente um total de 57 resultados em um 0,03 segundos.

Para filtrar os resultados de maneira que atendam aos parâmetros definidos pela pesquisa foram definidos critérios de inclusão e exclusão. Os dois primeiros critérios foram para exclusão de trabalhos que não fossem nacionais, ou seja, todo trabalho publicado fora do Brasil deveria ser excluído, e que não estivessem publicados em periódicos científicos. Tendo estas restrições sido aplicadas, houve a redução de 53 resultados para apenas 20 artigos publicados.

O último critério de inclusão e exclusão adotado foi de restringir nossos resultados a apenas artigos, cujos resumos deixassem claro que no corpo do texto seriam abordados Programas de Competência em Informação. Fazendo a leitura crítica do resumo e analisando os tais, percebeu-se dessa forma que alguns dos trabalhos não se encaixavam na proposta de pesquisa e por esse motivo foram descartados, restando apenas os 4 trabalhos no quadro abaixo:

Quadro 1 – Artigos sobre Programas de Competência em Informação

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Ano</b>	<b>Origem</b>
Marta Leandro da Mata, Fernanda Cassaro, Helen de Castro Silva Casarin	A aplicação de programas de competência em informacional em bibliotecas escolares: um relato a partir do olhar dos bibliotecários.	2014	Informação@profissão
Keyla Sousa Santos, Daniel dos Santos Sousa, Jussara Borges	Análise de programas e modelos para o desenvolvimento de competências infocomunicacionais	2019	Ciência da Informação
Daniela Spudeit, Nathália Romeiro, Alanna Freitas, Cláudia Souza, Victor Rosa	Criação, implantação e avaliação de um programa de competência em informação em alunos do ensino fundamental	2017	Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação

Daniela Spudeit	O trabalho cooperativo entre bibliotecários e professores para o desenvolvimento da competência em informação: criação de um programa voltado para alunos do ensino médio	2016	Biblioteca Escolar em Revista
-----------------	---	------	-------------------------------

Fonte: os autores (2019).

Em todos os quatro trabalhos selecionados, os autores se preocuparam em desenvolver um programa de competência em informação no âmbito educacional, elevando principalmente na maioria deles o papel da biblioteca e do bibliotecário e de sua colaboração com o corpo docente na definição de programas e métodos de ensino para aquisição de competências informacionais.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Para dar continuidade ao processo de revisão bibliográfica sistemática, reuniu-se os artigos selecionados, fazendo-se primeiramente uma avaliação crítica individual de cada um, como apresentado a seguir:

- a) **“A aplicação de programas de competência em informacional em bibliotecas escolares: um relato a partir do olhar dos bibliotecários”**, de Marta Leandro da Mata, Fernanda Cassaro e Helen de Castro Silva Casarin.

Este trabalho volta-se para o papel do bibliotecário como figura de grande influência no papel de auxiliar o professor na formação do aluno para a aquisição de Competência em Informação. Trata-se de um estudo exploratório, que se utilizou de uma abordagem qualitativa, tendo como instrumento de coleta de dados um questionário semiestruturado com questões abertas tomando como base os programas de competência em informação.

Mata, Cassaro e Casarin (2014) fazem também um levantamento de Programas de Competência em Informação existentes na área de Biblioteconomia e Ciência da Informação tanto no contexto escolar. Dentre os modelos citados em Bibliotecas Escolares estão: os Parâmetros para Habilidades Informacionais da *American Association of School Libraries*, As Estruturas para aprendizagem do processo de Pesquisa do Big Six E A Avaliação De

Aprendizagem das Habilidades Informacionais por meio do SLIM (*School Library Impact Measure*).

**b) “Análise de programas e modelos para o desenvolvimento de competências informacionais”, de Kayla Sousa Santos, Daniel dos Santos Sousa e Jussara Borges.**

O trabalho aponta para o constante desenvolvimento e proliferação de programas de Competência em Informação, fazendo uma análise dos programas encontrados no Brasil e no exterior, incluindo ambientes não-acadêmicos como empresas e instituições de Educação Profissional. O levantamento realizado por Santos, Sousa e Borges (2019) envolveu a pesquisa bibliográfica e documental, tendo a internet como principal fonte de dados. Com essa busca, as pesquisadoras identificaram 34 instituições que trabalharam para a criação de Programas de Competência em Informação, analisando-se um total 24 trabalhos nacionais e internacionais, voltados principalmente para os contextos da Educação Básica e Superior.

**c) “Criação, implantação e avaliação de um programa de competência em informação em alunos do ensino fundamental”, de Daniela Spudeit, Allana Freitas e Claudia Souza.**

Spudeit, Freitas e Souza (2017) orientam seu trabalho através da definição do conceito de Competência em Informação, encontrando pressupostos teóricos em modelos criados ao longo do desenvolvimento seu desenvolvimento na área da Biblioteconomia e da Ciência da Informação.

Através dos resultados da pesquisa bibliográfica documental, as autoras puderam construir um programa de desenvolvimento de Competência em Informação para ser aplicado a alunos do 6º ano do Ensino Fundamental.

O programa esteve dividido em três etapas, sendo cada uma subdividida em uma ou mais ações, sendo elas: 1) Planejamento, com as ações: levantamento bibliográfico e estudo sobre o tema, preparação do material, organização da metodologia do programa, contatos e seleção da instituição, organização do programa e reuniões com professores da instituição; 2) Execução, com a ação: realização dos ações previstas no programa na instituição selecionada; e 3) Avaliação, com a ação: avaliação do projeto, do programa e redação do relatório final (SPUDEIT, FREITAS, SOUZA, 2017).

- d) **“Trabalho cooperativo entre bibliotecários e professores para o desenvolvimento da competência em informação: criação de um programa voltado para alunos do ensino médio”, de Ana Fonseca e Daniela Spudeit.**

Neste trabalho, a proposta concentra-se em desenvolver um programa de Competência em Informação relacionada ao ensino médio, no colégio Dom Pedro II no estado do Rio de Janeiro, ressaltando, de acordo com Fonseca e Spudeit (2016), a importância do trabalho cooperativo dos bibliotecários e dos professores para que o programa possa ser efetivado.

Para alcançar o objetivo proposto, realizou-se primeiramente uma pesquisa bibliográfica do tipo exploratória e descritiva, para compreender os conceitos da competência em informação e identificar por meio de entrevista as atividades desenvolvidas pelos bibliotecários e professores, em prol da formação dos alunos.

Diante dos resultados obtidos, Fonseca e Spudeit (2016, p. 56) apresentaram um Programa de Competência em Informação, que possui como objetivos “[...] apresentar fontes de pesquisa através de diferentes ferramentas e mídias; [...] capacitar o aluno como pesquisador; [...] promover a interação entre a equipe e o corpo docente.”. O programa apresentou também propostas de ações a serem realizadas ao longo do ano, como Feira do Cinema e Oficina de Produção de Textos, e seus respectivos indicadores de avaliação.

## **SÍNTESE E AVALIAÇÃO CRÍTICA**

Os quatro trabalhos selecionados apresentaram uma diversidade de programas de Competência em Informação existentes não só no Brasil como no exterior, voltados tanto para os níveis de educação básica como ensino superior. não só no território nacional, mas também em territórios internacionais.

Dos artigos abordados, a grande maioria apresentou-se como pesquisas do tipo exploratórias e bibliográficas, apontando para o fato de que o tema seja pouco explorado. Por outro lado, o uso de instrumentos de coleta de dados que prezam a participação demonstram a necessidade de ir ao campo onde se deve aplicar o programa para verificar a usabilidade dos programas criados ou já existentes..

Observou-se também que os artigos apresentaram a compreensão da função que têm as bibliotecas e bibliotecários na introdução do conceito na escola. Juntamente com o corpo docente da instituição, o bibliotecário deve unir forças para propiciar ações que permitam

tornar um indivíduo capaz de saber encontrar uma informação, avaliá-las e usá-la, quando dela necessitar.

Os programas encontrados e desenvolvidos em alguns dos artigos voltados seja para escolas de ensino básico fundamental e médio, seja para o contexto das universidades, buscaram tiveram todos os mesmo objetivos: o desenvolvimento de indivíduos informacionalmente autônomos, que saibam por si só buscar informações e utilizá-las não somente na escola mais ao longo da vida.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os programa de Competência em Informação surgiram e se desenvolveram tendo como base a necessidade que os teóricos possuíam de pôr em prática discussões conceituais sobre o que significa acessar, avaliar e usar informação na contemporaneidade, sendo importantes para a definição de estratégias em bibliotecas, no auxílio aos docentes dentro de sala de aula deve e principalmente ao discente quando este possui uma necessidade informacional.

Eles apontam para que haja uma cooperação do corpo docente da intuição e das bibliotecas e bibliotecários na mediação de informação para que o aluno se torne um indivíduo competente infomacional, tornando ambos orientadores para tornar os alunos conhecedores dos e hábeis navegantes do mundo informacional.

Este pesquisa porém não deve se restringir aos resultados aqui apresentados. Como visto, espaços tradicionais como a Educação Básica e o Ensino Superior são mais conhecidos por possuírem seus próprios programas de Competência em Informação. Entretanto outras modalidades, como a Educação Profissional, que lida com a formação de trabalhadores deve também receber atenção, uma vez que esses lidarão com um mundo de trabalho cada vez mais permeado por informação.

Dessa forma, indica-se que sejam estudados em trabalhos futuros modelos teóricos e práticos de Programas de Desenvolvimento de Competência em Informação voltados para a Educação Profissional, levando também a futuros trabalhadores a adentrarem no mundo sabendo realizar uma busca orientada, uma avaliação crítica e um uso ética da informação seja em sua vida profissional, acadêmica ou cotidiana.

## **REFERÊNCIAS**



BRASIL. **Educação Profissional Técnica de Nível Médio Integrado ao Ensino Médio:** documento base. Brasília: MEC, 2007. Disponível em:  
[http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf/documento\\_base.pdf](http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf/documento_base.pdf). Acesso em 16 maio 2019.

BRASIL. **Lei n. 11.741, de 16 de julho de 2008.** Brasília, DF, 2008. Disponível em:  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/11741.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/11741.htm). Acesso em 16 maio 2019.

FONSECA, Ane; SPUDEIT, Daniela. O trabalho cooperativo entre bibliotecários e professores para o desenvolvimento da competência em informação: criação de um programa voltado para alunos do ensino médio. **Biblioteca escolar em Revista**, Ribeirão Preto, v. 5, n.1, p. 36-63, 2016. Disponível em: <http://www.revistas.usp.br/berev/article/view/112482>. Acesso em: 25 set. 2019.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social.** São Paulo: Atlas, 2007.

MATA, Marta Leandro da; CASSARO, Fernanda; CASARIN, Helen de Castro Silva. A aplicação de programas de competência informacional em bibliotecas escolares: um relato a partir do olhar dos bibliotecários. **Informação@profissão**, Londrina, v. 3, n.1/2, p. 173-196, jan./dez. 2014. Disponível em:  
<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/infoprof/article/view/20516>. Acesso em: 25 set. 2019.

OLIVEIRA, A. S.; Silva, C. R. S. da. Matriz conceitual para a criação de um modelo de desenvolvimento de competência em informação na Educação Profissional. *In: Anais...* Juazeiro do Norte, CE: UFCA, 2018. (no prelo).

PEREIRA, Rodrigo; OUNAP, Juliana Batista. Os programas de competência em informação voltados para a educação básica na América do Sul. **Revista ACB: biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 21, n.3, p. 416-439, ago./nov.. 2016. Disponível em:  
<https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1175>. Acesso em: 25 set. 2019.

SANTOS, Camila Araújo dos. **Competência em Informação na formação básica dos estudantes da educação profissional e tecnológica.** 2017. 287f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Universidade Estadual Paulista, Marília, 2017. Disponível em:  
[https://www.marilia.unesp.br/Home/Pos-Graduacao/CienciadaInformacao/Dissertacoes/santos\\_ca\\_do.pdf](https://www.marilia.unesp.br/Home/Pos-Graduacao/CienciadaInformacao/Dissertacoes/santos_ca_do.pdf). Acesso em: 16 maio 2019.

SANTOS, Keyla Sousa; SOUSA, Daniel dos Santos; LIMA, Jussara Borges. Análise de programas e modelos para o desenvolvimento de competências infocomunicacionais. **Revista Ciência da Informação**, Brasília, v. 48, n.1, p. 61-78, jan./abr.. 2019. Disponível em:  
<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/4312>. Acesso em: 25 set. 2019.

SPUDEIT, Daneila; FREITAS, Allana; SOUZA, Claudia; ROMEIRO, Nathália; ROSA, Victor. Criação, implantação e avaliação de um programa de competência em informação em alunos do ensino fundamental. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, Maceió, v. 13, n. esp., p. 885-905, CBBBD 2017. Disponível em:  
<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1001/852>. Acesso em 25 set. 2019.

SPUDEIT, Daniela. Proposta de um programa para desenvolvimento de Competência em Informação para alunos do Ensino Profissional. **Ciência da Informação em Revista**, Maceió, v. 2, n 2, p. 67-77, maio/ago 2015. Disponível em:  
<http://www.seer.ufal.br/index.php/cir/article/view/1782/1466>. Acesso em 16 maio 2019.

XING, Ying; LI, Haipeng; HUANG, Michael B. Information Literacy in Vocational

Education: A course model. **Chinese Librarianship**: an International Electronic Journal, n. 23, 2007. Disponível em: <http://white-clouds.com/iclc/cliej/cl23XLH.htm>. Acesso em 17maio 2019.

## AGRADECIMENTO

Ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, campus Cedro, pelo incentivo por meio da bolsa PIBIC.