



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E
TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

DADOS GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Tecnologia em Hotelaria EaD

Coordenador (a): Susana Dantas Coelho

Campus: Fortaleza

Período que será implementado: 10 de fevereiro a 31 de dezembro de 2021.

1. APRESENTAÇÃO

Este Plano de Ação da Coordenadoria do curso de Tecnologia em Hotelaria, modalidade EAD, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, Campus Fortaleza, apresenta o conjunto das ações a serem desenvolvidas visando à melhoria do curso e a excelência nas atividades desenvolvidas.

Trata-se de um trabalho participativo que envolverá a equipe de profissionais que faz parte desta Coordenadoria e tem em vista a consolidação das ações pedagógicas que deverão ser desenvolvidas ao longo deste ano que se inicia, em consonância com as diretrizes contidas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da referida Instituição.

O Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria foi ofertado pela primeira vez em 2003.2 com a nomenclatura de Tecnologia em Hospedagem, num processo de verticalização do antigo curso Técnico em Hotelaria. O curso Técnico de Hotelaria era pós-médio e quando o aluno do curso tentava um vestibular de curso superior em qualquer área e era aprovado, este dava prioridade para o curso superior, pois tinha como objetivo um diploma de graduação e assim, acabava tendo um grande índice de evasão. Desta feita, entendeu-se que no momento em questão, a oferta de um curso de graduação em hotelaria seria mais viável para a sociedade.

O curso teve seu reconhecimento em novembro de 2006 com o conceito 3, numa escala de

Superiores de Tecnologia e que fosse criado o colegiado do curso.

No segundo semestre de 2010, conforme a Resolução nº. 01 de 17 de junho de 2010 foi implantado o NDE, dividindo as funções que antes cabiam somente ao colegiado e à coordenação do curso.

Atualmente os dados do curso apontam 297 alunos matriculados, 430 egressos e 69 evadidos. Ao analisar tais dados e pesquisando o motivo pelo qual os alunos deixar de frequentar o curso, detectou-se falta de identificação com o curso, problemas financeiros que impactam no deslocamento até o polo presencial, emprego, entre outros.

Espera-se reverter parte dos abandonos com ações para retorno à sala de aula.

2. OBJETIVO GERAL

A coordenadoria do curso de Tecnologia em Hotelaria tem por objetivo garantir a qualidade do ensino, além de desenvolver ações estratégicas para o combate à evasão escolar e melhorar os indicadores do curso.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O aluno do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria deve:

4. Identificar as ações prioritárias para fortalecimento do curso;
5. Implementar a nova matriz do curso seguindo o alinhamento de matrizes dos cursos de hotelaria do IFCE;
6. Aproximar o Curso de Hotelaria das organizações que compõem a cadeia produtiva do turismo;
7. Apresentar os alunos às empresas e entidades associadas ao *trade* turístico;
8. Proporcionar atividades práticas em hospedagem, eventos e gestão através da execução de projetos de experiências laboratoriais;
9. Estimular a integração dos alunos novatos e veteranos.

4. CRONOGRAMA DE AÇÃO

Elaboração do plano de ação do curso.	Outubro de 2020.	Ata do colegiado com aprovação dos membros.
Duplicação de disciplinas onde se constata maior número de retenção	2020.1.	Relatórios do Sistema acadêmico.
Intensificar o estudo sobre a evasão e repetência dos discentes matriculados no curso com o intuito de detectar as causas da problemática.	Ação contínua.	Pesquisa com os alunos via Google forms, relatórios do acadêmico.
Planejamento de ações que tenham em vista contribuir para a redução do índice de evasão e de repetência das disciplinas ofertadas no curso.	Ação contínua.	Relatórios, fotos, atas de reuniões.
Em parceria com a Coordenadoria Técnico Pedagógica (CTP), fazer a análise do resultado da avaliação docente tomando por base as observações feitas pelos alunos, em seguida apresentar aos docentes sugestões para a melhoria do seu desempenho nos indicadores.	Final da segunda etapa.	Questionário respondido pelos discentes e relatórios do acadêmico.
Apoio e acompanhamento de Projeto Sociais que são desenvolvidos pelos alunos do curso como uma prática pedagógica que propicie a esses alunos a compreensão crítica da realidade social na qual está inserido.	Ação contínua.	Relatório elaborado pelos professores da disciplina.
Ação junto aos alunos da disciplina de TCC incentivando a conclusão de seus trabalhos.	Ação contínua.	E-mail, whatsapp, telefone, Google Classroom.

5. AVALIAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE COORDENADOR DE CURSO

A avaliação das ações deste plano será realizada a partir de reuniões com o Núcleo Docente e Estruturante (NDE) e Colegiado do Curso ao final de cada semestre. Serão avaliados os indicadores quantitativos ao fim de cada etapa. Por exemplo, percentual de alunos concludentes da disciplina de TCC, percentual de alunos aprovados nas disciplinas com maior retenção, etc. Além disso, analisaremos os dados atuais sobre a satisfação dos alunos por meio das respostas do questionário aplicado ao final do semestre.

Susana Dantas Coelho
Susana Dantas
Coord. Pedagógica
Tecnologia em Hotelaria
DEAD / IFCE / UAB
SIAPE 2706760