

DEPARTAMENTO DE ENSINO
Coordenadoria Técnico-Pedagógica
Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes

Data: 23/02/2021 – 19h às 20h

Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário: Fills Ribeiro Sousa

Servidores(as) que mediarão esta atividade/ Cargos: Fills Ribeiro Sousa

1. Ferramenta Utilizada:
 - (X) Google Meet
 - () Aplicativo Whatsapp
 - () E-mail Institucional
 - (x) Outro. Qual? E-mail da CTP
2. Atividade:
 - () Sala de Estudos
 - () Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno
 - (x) Outro. Qual? Atendimento aos Pais e Responsáveis por alunos dos Cursos Técnicos Integrados.
3. **Número de estudantes atendidos/ Cursos:** 01(um)
4. **Situações apresentadas pelos estudantes:** A aluna Nayra Raquel da Silva Ferreira, matriculada no Curso Integrado de Química, semestre três, entrou na sala de atendimento para pedir esclarecimento sobre cancelamento de matrícula, sua mãe a senhora Cristiane, estava presente e confirmou o desejo da filha. Foi perguntado o motivo do cancelamento, a aluna alegou que não está se identificando com o curso e também pelas dificuldades para chegar até o Campus
Encaminhamentos adotados: A aluna junto com sua mãe, foram orientadas a fazer o processo por meio do protocolo eletrônico, foi feita uma demonstração passo a passo no site do Ifce/Caucaia, também receberam orientações sobre nada consta da chave de armário e biblioteca
5. **Observações:** A aluna disse que já havia entrado em contato com CCA solicitando uma declaração para apresentar na escola onde vai estudar, e foi informada que deverá responder um questionário, então, eu não soube confirmar se, de fato ela tem que realizar esse processo uma vez que estará se desligando da instituição, disse que outra pessoa do setor entraria em contato para fazer essa confirmação, no caso poderia ser as pedagogas ou a técnica em assuntos educacionais, ou eu mesma uma vez que tivesse a resposta correta.