



INSTITUTO FEDERAL

Ceará

Campus Caucaia

DEPARTAMENTO DE ENSINO
Coordenadoria Técnico-Pedagógica
Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes

Data: **02/03/2021** – 9h às 10h

Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário: Márcia Pinto Bandeira de Melo
Malafaia/ Assistente de Aluno

Servidores(as) que mediarão esta atividade/ Cargos: Márcia Pinto Bandeira de Melo
Malafaia/ Assistente de Aluno

1. Ferramenta Utilizada:

Google Meet

Aplicativo WhatsApp

E-mail Institucional

Outro. Qual? _____

2. Atividade:

Sala de Estudos

Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno

Hora dos Formandos

Outro. Qual? _____

3. Número de estudantes atendidos: 01 aluno

Cursos: Técnico Integrado em Eletroeletrônica:

4. Situações apresentadas pelos estudantes: O aluno estava com dúvidas sobre como solicitar seu diploma através do Protocolo Eletrônico, pois já concluiu o curso acima especificado.

5. Encaminhamentos adotados: No dia 19/02/2021, enviei um e-mail para o aluno com todas as informações necessárias para que pudesse solicitar o seu diploma de conclusão de curso. Embora tenha recebido o e-mail, o aluno, hoje, **02/03/2021**, informou-me não estava conseguindo compreender como preencher o Protocolo Eletrônico. Expliquei ao discente, todos os passos necessários para o preenchimento do mesmo. O estudante, durante os esclarecimentos, conseguiu enviar o Protocolo Eletrônico com a sua solicitação.

6. Observações: **Nenhuma observação a ser considerada.**