



INSTITUTO FEDERAL

Ceará

Campus Caucaia

DEPARTAMENTO DE ENSINO
Coordenadoria Técnico-Pedagógica
Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes

Data: 12/03/2021 (sexta-feira) – 9h às 11h

Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário: Márcia Pinto Bandeira de Melo Malafaia/ Assistente de Aluno

Servidores(as) que mediaram esta atividade/ Cargos: Edilene Teles da Silva/ Pedagoga, Márcia Pinto Bandeira de Melo Malafaia/ Assistente de Aluno

1. Ferramenta Utilizada:

Google Meet

Aplicativo WhatsApp

E-mail Institucional

Outro. Qual? _____

2. Atividade:

Sala de Estudos

Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno

Hora dos Formandos

Outro. Qual? _____

3. Número de estudantes atendidos: 03 alunos

Cursos Técnicos Integrados em:

• Eletroeletrônica

✚ Química

❖ Petroquímica

4. Situações apresentadas pelos estudantes:

- **Situação 01:** A mãe de uma discente se encontra bastante preocupada com a situação acadêmica de sua filha, pois ao perguntá-la sobre como ela está nas disciplinas matriculadas, a aluna sempre responde que se encontra “mais ou menos” A genitora da estudante relatou que só ficará mais tranquila quando tiver ciência de toda a situação que sua filha se encontra, referente ao desempenho acadêmico no semestre em que está matriculada.

- ✚ **Situação 02:** A aluna, através de seu e-mail institucional, esclareceu a sua situação quanto ao chip de dados recebido pela instituição. A professora Mariana, encaminhou esse e-mail para a CTP, no dia 08/03/2021. Eis a situação apresentada pela discente, no e-mail citado acima: “Boa noite! Professora, peço perdão por não poder estar participando das suas aulas, não estou participando por conta que o chip que eu recebi da escola a internet não estar

funcionando e eu não sei o que estar acontecendo, e infelizmente eu não tenho internet o suficiente pra entrar na sala de aula e poder assistir". A discente nos esclareceu essa mesma situação, também, pelo aplicativo WhatsApp.

- ❖ **Situação 03:** A aluna esclareceu que tem enfrentado, desde o início da pandemia, muitos problemas relacionados à saúde de seus familiares e dela mesma, pois foram diagnosticados com a COVID-19. Informou ainda que seu avô foi laudado com carcinoma em fase terminal. A discente se encontra muito abalada emocionalmente e apreensiva em não conseguir desenvolver seus estudos de uma forma exitosa.

5. Encaminhamentos adotados:

- **Sobre a situação 1:** Após uma pesquisa realizada no sistema Q-Acadêmico, ficou comprovado todas as disciplinas cursadas pela discente, nesse semestre 2021.1. Logo após, a pedagoga Edilene Teles, enviou um e-mail para todos os docentes e coordenador do curso da estudante, esclarecendo toda a situação apresentada pela mãe da aluna, assim como solicitando a todos (que irão receber o e-mail) que entrem em contato com a mãe da discente (número de telefone foi especificado) para ser apresentado informações sobre o rendimento desta aluna. Foi esclarecido também que caso prefiram, as informações poderão ser repassadas no próprio e-mail recebido por eles e, que a equipe CTP entrará em contato por telefone, com a mãe da estudante, para fazer o repasse. Após o envio do e-mail, a pedagoga Edilene Teles, por meio do aplicativo WhatsApp relatou à mãe da aluna sobre o envio do e-mail para os docentes e coordenador do curso solicitando as informações que ela deseja. Disse ainda que assim que os professores derem um retorno, todas as informações serão passadas para ela. Esclareceu ainda que, alguns professores poderão ligar diretamente para ela, mas assim que houver uma resposta de todos, ser-lhe-á concedida. A responsável pela aluna informou que ficará aguardando uma resposta e que está muito agradecida.
- ✚ **Sobre a situação 2:** Foi realizada uma busca no Q-Acadêmico, para a obtenção do número do celular da discente. Em seguida, ligações telefônicas foram realizadas, assim como, enviadas mensagens pelo aplicativo WhatsApp. A pedagoga Edilene Teles, enviou um e-mail para o Departamento de Ensino, assim como para a Direção Geral relatando a mensagem que fora encaminhada pela professora Mariana. A Direção Geral ressaltou a necessidade de se obter a seguinte informação: “se a área de cobertura atende a operadora Claro”. Esclareceu que, em caso afirmativo a esse questionamento, poderá ser realizada a substituição do chip. Logo após, entrei em contato novamente com a aluna, pelo aplicativo WhatsApp. Explicou-me, através de áudios, a realidade de sua área. Ou seja, há sim, sinal da operadora Claro, embora seja muito fraco. Disse-me ainda que poderia ser enviado os áudios gravados por ela, para quem fosse

necessário enviar. Enfim, esclareci que durante esse período de lockdown fica inviável fazer a troca do chip, já que o vírus está com alta circulação em todo o estado do Ceará. Os áudios gravados pela aluna foram enviados para o coordenador do curso, assim como para a prof^a Mariana, conforme autorização da discente.

- ❖ **Sobre a situação 3:** A aluna foi orientada a esclarecer toda a sua problemática para o seu coordenador do curso, como também aos seus professores, através de seu e-mail institucional.

6. Observações:

- **Sobre a situação 01:** A Pedagoga Edilene Teles ficou ciente da **situação apresentada pelo coordenador do curso**, referente à aluna, que foi a seguinte: “Foi matriculada novamente na turma da Eletroeletrônica S1, pois reprovou em todas as disciplinas do S1 (2020.1) S2 (2020.2), não tendo condições de progredir para o S3. Obs: cursou o componente História I em 2020.1 (Aprovada) e Artes em 2020.2 (Aprovada)”. Os **informes e orientações passadas pela servidora**, no dia **27/01/2021** foram: “Esclarecimentos sobre a situação da aluna e alerta sobre a impossibilidade de concluir o curso no tempo previsto (03 anos), bem como sobre a importância do acompanhamento do desenvolvimento da estudante pela família. Além disso, informações sobre como entrar em contato com a CTP, sempre que considerarem necessário”. **As informações obtidas pela servidora por meio do contato com a família/estudante** foram as seguintes: “Conversei com o pai em **27/01/2021**, Senhor Raimundo. Informou que a filha ficou muito desanimada, fica muito calada. Sempre foi uma boa aluna, mas que vai dar todo o suporte para que consiga dar continuidade aos seus estudos”.
- ✚ **Sobre a situação 2:** A estudante relatou que consegue entrar no Google Classroom pelos dados móveis do seu celular. Esclareceu ainda, que durante a madrugada, é disponibilizado um bônus pela operadora. Assim, assiste às aulas gravadas e tem realizado as atividades no horário da zero hora à 3h30min.