



INSTITUTO FEDERAL

Ceará

Campus Caucaia

DEPARTAMENTO DE ENSINO
Coordenadoria Técnico-Pedagógica
Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes

Data: 18/03/2021 – 9h às 10h10min

Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário: Edilene Teles da Silva (Pedagoga)

Servidores(as) que mediaram esta atividade/ Cargos: Márcia Pinto Bandeira de Melo Malafaia/Assistente de Aluno e Edilene Teles da Silva (Pedagoga).

1. Ferramenta Utilizada:

Google Meet

Aplicativo Whatsapp

E-mail Institucional

Outro. Qual? _____

2. Atividade:

Sala de Estudos

Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno

Hora dos Formandos

Oficina Temática com turma de ingressantes

Outro. Qual? **Atendimento pedagógico a estudante com a presença da responsável pela menor.**

3. Número de estudantes atendidos/ Cursos: 01 estudante do curso técnico integrado em Eletroeletrônica com a presença da responsável pela menor durante todo o atendimento.

4. Situações apresentadas pelos estudantes/ Encaminhamentos:

Contexto deste atendimento: A mãe da estudante procurou o setor pedagógico para obter informações sobre o rendimento acadêmico da sua filha e este atendimento foi sistematizado, após diálogos da mãe da estudante com a Assistente de Alunos e a pedagoga (por chamadas de voz e mensagens de textos pelo aplicativo whatsapp); contatos (por e-mail) com os professores da discente e conversa inicial (por chamada de voz no aplicativo whatsapp) com a estudante para coletarmos suas dificuldades e identificarmos como o setor pedagógico poderia auxiliá-la. Na conversa inicial com a aluna, foi identificado que não participou das duas oficinas realizadas pela CTP, pela Técnica em Assuntos Educacionais, Iveline de Souza Lima, especificamente com a turma de Eletroeletrônica S1. Afirmou não ter tomado conhecimento desta atividade apesar da ampla divulgação deste evento e da presença maciça da turma.

* Importante destacarmos que a CTP enviou e-mail aos docentes da estudante, no dia 12/03/2021, após este pedido feito pela mãe da discente, solicitando que os professores entrassem em contato com a mãe da aluna (número de telefone foi fornecido) para apresentarem informações sobre o rendimento da discente, ou se preferissem, poderiam repassar, respondendo ao e-mail, que a equipe CTP entraria em contato por

telefone para fazer o repasse. Sendo assim, já recebemos alguns retornos.

Diante do exposto, segue o relatório do atendimento:

- Antes de iniciarmos, apresentamos a pauta e explicamos a importância da presença da responsável legal para que pudesse ter melhores condições de acompanhar e contribuir no desenvolvimento da filha:
 1. Listamos os componentes curriculares que a discente está enfrentando maiores dificuldades para solicitação de atendimento individual para a aluna aos respectivos docentes: **Matemática I e Física I**
 2. Explicação sobre os fatores de aprendizagem e os seus requisitos;
 3. Orientações para aplicação da técnica de estudos Pomodoro;
 4. Orientações sobre como melhor aproveitar as suas aulas e para organização dos seus horários de estudos;
 5. Informações sobre os atendimentos da CTP e as oficinas mensais com a Técnica em Assuntos Educacionais, Iveline de Souza Lima, bem como os atendimentos dos docentes aos alunos.

5. Observações:

- Esta estudante foi ingressante em 2020.1, mas obteve aprovação em apenas 2 (dois) componentes curriculares ao longo do ano letivo de 2020 e está cursando praticamente todos os componentes curriculares do S1 em 2021.1. Diante disso, está com um pouco de dificuldade de se integrar na nova turma. Ratificou-se a importância de fazer esta tentativa. A Assistente de Aluno, Márcia Melo, irá providenciar para que o seu contato telefônico seja incluído no grupo de WhatsApp da sua turma.
- Os horários que têm disponíveis para estudos são: quartas (AB/CD tarde), sextas (AB/CD tarde) e quinta (AB manhã). **Ela havia nos informado que tinha os quatro horários da manhã disponíveis, por isso que marcamos o atendimento para às 9h, mas ao verificarmos o horário que enviou (como técnicas, não conseguimos ter acesso ao horário dela pelo Acadêmico) percebemos que teria aula de Química I nos horários CD manhã.**