

AVALIAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS PELA CTP SEMESTRE LETIVO 2021.1

Período: 01/02/2021 a 05/07/2021

Observação: Em virtude da pandemia provocada pelo novo coronavírus- COVID-19, este semestre foi ofertado totalmente no formato remoto. Dessa forma, todas as atividades registradas aqui aconteceram por meio da Ferramenta Google Meet, utilização do e-mail institucional e outras ferramentas tecnológicas, como o aplicativo WhatsApp.

ACOMPANHAMENTO E ACESSORAMENTO PEDAGÓGICO REMOTO: MANTER-SE PERTO MESMO A DISTÂNCIA

AÇÕES COM FOCO NOS DOCENTES

Atividade	Objetivo	Resultados
Manutenção do assessoramento aos docentes por meio do envio de e-mails, atendimentos a partir de demandas encaminhadas por ligações telefônicas e mensagens no aplicativo whatsapp e Plantão Pedagógico semanal, toda segunda-feira, às 15h, utilizando a Ferramenta	Fornecer suporte pedagógico aos docentes	Houve 01 (um) atendimento de forma presencial no <i>campus</i> , a pedido do docente, seguindo todos os protocolos de segurança para evitarmos a disseminação do novo coronavírus-COVID-19. O assessoramento foi para fornecer orientações sobre o processo de aplicação de um Plano de Estudo Individual (PEI). Além disso, realizamos diversos atendimentos por meio de ligações telefônicas e mensagens no aplicativo whatsapp; 02 (duas) reuniões por meio da Ferramenta Google Meet com o novo coordenador do curso técnico subsequente em Logística para apresentação de proposta de suporte pedagógico da CTP às turmas ingressantes deste curso e apresentação dos resultados de uma pesquisa aplicada com as referidas turmas. Quanto aos plantões pedagógicos, os docentes deveriam procurar este atendimento

Google Meet.		semanal, de forma voluntária, a partir de suas próprias demandas. Nesta atividade, detectou-se uma baixa procura por parte dos professores, porém ao cruzarmos este resultado com dados coletados em pesquisas aplicadas pela CTP percebe-se que grande parte dos docentes alega estar satisfeita com a atuação do setor; o que pode indicar que a baixa procura pode estar associada ao atendimento satisfatório das suas demandas nas demais formas de assessoramento.
Manutenção do Projeto Pílulas Pedagógicas	Propiciar momentos formativos aos docentes	Aconteceram dois momentos nos quais houve ricas trocas de experiências entre os docentes sobre a atuação como Professores Responsáveis por Turma; relatos de experiência de docentes sobre estratégias de ensino e ferramentas tecnológicas utilizadas em suas aulas; trocas de experiências sobre estratégias para estimular o cumprimento das atividades por parte dos discentes.
Manutenção de espaço interativo com a criação pela CTP de uma turma no Google Sala de Aula, a saber: Ensino Remoto no IFCE campus Caucaia	Contribuir para a troca de experiências entre os docentes sobre o ensino no formato remoto	Apesar dos servidores da CTP compartilharem mensalmente documentos discutidos nos momentos formativos e outros materiais (como artigos), identificou-se baixa participação dos docentes, tanto compartilhando, quanto comentando o que foi postado pela CTP.
Realização de pesquisa de percepção docente sobre o ensino remoto	Identificar a percepção docente sobre a oferta do ensino remoto para contribuir na atuação da gestão e da CTP	Foram aplicadas duas pesquisas: uma em cada etapa do semestre. Os dados da primeira etapa foram sistematizados pela CTP e apresentados aos docentes, gestão de ensino e coordenações dos cursos, em reunião remota. Os dados da segunda etapa serão apresentados na primeira reunião do Conselho de Classe Prognóstico 2021.2, estabelecendo um cruzamento entre os dados coletados em cada etapa e suscitando uma reflexão coletiva sobre avanços e dificuldades que ainda persistem com proposição de encaminhamentos. Os dados coletados nestas pesquisas contribuíram para a definição da temática do Encontro Pedagógico 2021.2, a saber: <u>Auto(cuidado) no atual contexto: os desafios da docência.</u>

ACÕES COM FOCO NOS ESTUDANTES

Atividades	Objetivo	Resultados
Realização de busca ativa de estudantes	Combater a evasão estudantil	<p>As coordenações dos cursos e os docentes enviaram a partir do e-mail institucional para a CTP, nomes de alunos com risco de evasão. A CTP teve dificuldade de conseguir contato com muitos alunos, pois identificou que os dados lançados no Sistema QAcadêmico precisam ser atualizados, tendo em vista que há estudantes que mudam de número de telefone e não fazem as devidas atualizações.</p> <p>Esta ação, apesar das dificuldades encontradas para sua efetivação, resultou em casos em que foi possível evitar o abandono por meio de orientações e encaminhamentos.</p> <p>Todos os dados coletados nestes contatos foram registrados em um instrumental elaborado pela CTP que os categoriza em cada um dos fatores apresentados no Plano de Permanência e Êxito do IFCE e, por fim, foram publicados na ferramenta Gestão PROEN.</p> <p>Além disso, a CTP ao analisar as solicitações / requerimentos discentes via SEI, para emissão de parecer tanto para as solicitações de cancelamento, quanto para as de trancamentos, fez contatos com os alunos por meio de ligação telefônica para tentar identificar se seria possível evitar o trancamento ou o cancelamento.</p>
Realização de assessoramento aos docentes no acompanhamento do cumprimento das atividades por parte dos discentes e frequência dos alunos	Combater a evasão e possíveis reprovações, por meio do assessoramento aos docentes no acompanhamento dos alunos para identificação de dificuldades e encaminhamentos.	Durante todo o semestre as coordenações e os docentes enviaram a partir do e-mail institucional diversos casos de alunos com registros de infrequência ou não cumprimento de atividades. Apesar da dificuldade já citada de conseguirmos contato com muitos alunos, tendo em vista que há estudantes que mudam de número de telefone e não fazem às devidas atualizações, os docentes relataram em reuniões e em resposta aos e-mails, que muitos alunos retomaram as atividades e conseguiram concluir o semestre com êxito, após os contatos estabelecidos pela CTP.
Realização de pesquisa de percepção discente sobre o ensino remoto.	Identificar a percepção discente sobre a oferta do ensino remoto para propor encaminhamentos aos docentes e/ou a gestão.	Na apresentação da CTP aos docentes dos dados coletados na primeira etapa do semestre alguns docentes discordaram dos alunos acerca de algumas dificuldades relatadas, porque consideram que os professores fazem muitas flexibilizações, mas há alunos que mesmo diante disso, não cumprem os acordos firmados. Os dados revelaram que um número significativo de alunos percebe que os

		<p>docentes têm feito muitas adequações para atendê-los satisfatoriamente e afirmam estarem mais adaptados ao ensino remoto.</p> <p>Os dados da segunda etapa serão apresentados na primeira reunião do Conselho de Classe Prognóstico 2021.2, estabelecendo um cruzamento entre os dados coletados em cada etapa e suscitando uma reflexão coletiva sobre avanços e dificuldades que ainda persistem com proposição de encaminhamentos.</p>
<p>Dar continuidade às atividades intituladas, Sala de Estudos e Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno, sendo quatro horas semanais nas Salas de Estudos, em dois momentos ao longo da semana; e duas horas semanais nas Conversas de Sala de Aula, em dois momentos por semana.</p>	<p>Realizar atendimento pedagógico aos estudantes.</p>	<p>A frequência mais uma vez foi muito baixa nestes atendimentos síncronos, porém os alunos procuraram muito os servidores do setor por meio do aplicativo whatsapp ou ligação telefônica para tirar dúvidas ou pedir esclarecimentos. Quando os servidores fazem contatos com os alunos por meio dos seus telefones pessoais, acabam salvando os números dos profissionais e quando os alunos necessitam, os buscam.</p>
<p>Realização de acompanhamento específico às turmas de alunos ingressantes dos cursos técnicos integrados e técnico subsequente</p>	<p>Contribuir no processo de adaptação dos alunos ingressantes, bem como, auxiliá-los no processo de construção de um rotina de estudos.</p>	<p>As oficinas com os integrados aconteceram mensalmente com cronograma organizado em parceria com cada coordenador. As temáticas giraram em torno de dados levantados em pesquisa aplicada com os alunos e também fundamentadas na experiência do setor no acompanhamento às turmas ingressantes. A frequência dos alunos em todas as oficinas foi muito boa e na avaliação final aplicada, apontaram a importância que atribuíram a este acompanhamento. A turma de Eletroeletrônica também participou de um momento com os profissionais da Enfermagem e da Nutrição. A servidora da CTP articulou esta ação a partir de dificuldades relatadas pelos alunos nas oficinas. A temática foi “Cuidados de si: Higiene e Saúde”.</p> <p>Quando às turmas ingressantes do técnico subsequente foi a primeira vez que a CTP realizou este tipo de ação. A necessidade foi percebida pelo setor, tendo em vista o formato de ensino remoto ser uma excepcionalidade e teve como objetivo contribuir para o êxito e permanência dos estudantes. Nestas turmas foi realizada uma oficina e a aplicação de uma pesquisa que levantou as principais dificuldades</p>

		apontadas pelos discentes. Os dados foram sistematizados e apresentados ao coordenador do curso com a sugestão de que os encaminhassem aos docentes das turmas; o que foi acatado.
Realização de atividade com foco em alunos dos cursos técnicos integrados que estavam em processo de conclusão e que já estavam fora do prazo mínimo do término do curso.	Acompanhar os alunos que poderiam concluir o curso no semestre vigente, buscando contribuir no combate à possíveis reprovações.	A CTP solicitou às coordenações dos cursos técnicos integrados, a partir de e-mail, a lista de alunos que estivessem em fase de conclusão do curso no semestre vigente. A partir desta identificação foram feitos contatos telefônicos, tendo como objetivo a identificação de possíveis dificuldades e a feitura de encaminhamentos que se fizessem necessários. Foi realizado também um momento síncrono com os alunos concludentes do curso técnico integrado em Metalurgia em parceria com a coordenação do curso.
Análise das solicitações / requerimentos discentes via SEI, para emissão de parecer, no âmbito da competência da CTP	Acompanhar as solicitações discentes protocoladas via SEI, analisando documentação anexa, para emissão de parecer e/ou encaminhamento e, quando preciso, realizar contato telefônico para busca de informações acerca da solicitação do estudante e para orientações necessárias.	A CTP ao analisar as solicitações / requerimentos discentes via SEI, para emissão de parecer tanto para as solicitações de cancelamento, quanto para as de trancamentos, fez contatos com os alunos por meio de ligação telefônica para tentar identificar se seria possível evitar o trancamento ou o cancelamento.

AÇÕES COM FOCO NOS PAIS/RESPONSÁVEIS DOS ESTUDANTES DOS INTEGRADOS

Atividades	Objetivo	Resultados
Realização de reunião com os pais dos alunos ingressantes nos cursos técnicos integrados	Apresentar as normas e o funcionamento da instituição, serviços disponíveis e especificidades do ensino remoto.	Registramos a presença de 73 (setenta e três) pais/responsáveis. Nesta oportunidade, também conseguimos eleger os representantes de pais, a partir de autoindicação, para representação no Conselho de Classe dos cursos técnicos integrados.

<p>Realização de reunião com os alunos avaliados no Conselho de Classe Deliberativo 2020.2 e os seus respectivos responsáveis legais</p>	<p>Apresentar os resultados da avaliação do conselho de classe Deliberativo 2020.2 para assinatura do Termo de Acordo, conforme orienta o Regulamento do Conselho de Classe do IFCE</p>	<p>A frequência foi mais uma vez insatisfatória. Estavam presentes na reunião apenas 04 (quatro) estudantes e 4 (quatro) responsáveis de alunos. Acreditamos que a baixa frequência é decorrente da especificidade de a reunião necessitar acontecer de forma remota, por conta da pandemia do novo coronavírus- COVID-19, apesar de que no formato presencial esta reunião sempre registrou uma baixa frequência de pais/ responsáveis e de alunos.</p>
<p>Atuação no planejamento e execução de reunião com os pais dos alunos matriculados nos cursos técnicos integrados</p>	<p>Discutir as questões relacionadas aos rendimentos dos estudantes na primeira etapa do semestre letivo 2021.1 e apresentar orientações acerca da maneira como podem acompanhar melhor a aprendizagem dos seus filhos.</p>	<p>Nesta reunião tivemos a presença de 107 (cento e sete) pais/responsáveis, sendo 38 (trinta e oito) pais do curso de Química, 37 (trinta e sete) de Eletroeletrônica e 32 (trinta e dois) do curso de Metalurgia. Quanto aos servidores, tiveram que participar por meio de revezamento, porque há um limite máximo na ferramenta Google Meet. Diante disso, muitos pais solicitaram a gravação, posteriormente, afirmando que não conseguiram entrar na sala. Após as boas-vindas do Diretor Geral e da Chefia do Departamento de ensino, a CTP fez uma apresentação sobre o funcionamento do ensino remoto no semestre letivo 2021.1 (formato das aulas, avaliação, controle de frequência do discente, composição das notas, cálculo da média), orientou os pais sobre como acessar o boletim dos filhos no Sistema QAcadêmico e informou que ao surgirem dúvidas sobre os resultados de aprendizagem dos filhos poderiam entrar em contato com a instituição nos canais disponíveis para atendimento, tendo em vista que neste formato não há possibilidade de momento para conversa individual com os pais como fazíamos no formato presencial. Também houve uma palestra com a psicóloga do IFCE campus Boa Viagem, intitulada “Saúde Mental: Olhares atentos” e a sala permaneceu cheia até o fim da palestra. Por meio do chat muitos pais agradeceram o momento e parabenizaram a palestrante pelo momento proporcionado.</p>
<p>Atendimento semanal feito por membros da CTP por meio da Ferramenta Google Meet, toda terça-feira, das 19h às 20h</p>	<p>Fornecer atendimento aos pais para tirar dúvidas e fazer encaminhamentos</p>	<p>Percebemos que houve uma baixa procura dos pais a este atendimento, porém a partir de demandas das coordenações e de alguns docentes foram realizadas atendimentos a pais, juntamente com os seus filhos (estudantes) para resolução de algumas situações, tais como: desrespeito às normas da instituição (desrespeito a um docente) e não cumprimento de atividades por parte de alguns discentes.</p>

AÇÕES COM FOCO NOS GESTORES

(COORDENADORES DE CURSOS, CHEFIA DO DEPARTAMENTO DE ENSINO E DIREÇÃO GERAL)

Atividades	Objetivo	Resultados
Assessoramento à Chefia do Departamento de Ensino nas reuniões ordinárias e extraordinárias	Assessorar a Chefia do Departamento de Ensino nas questões didático e pedagógicas para cumprimento das normas institucionais.	A CTP contribuiu na elaboração das pautas das reuniões, bem como durante as reuniões, complementando orientações ou informações de caráter didático e pedagógico. A CTP produziu uma nota técnica, a pedido da Direção Geral e da Chefia do Departamento de Ensino, que trata do fluxo para oferta no formato remoto de componentes curriculares que necessitam de atividades práticas em laboratórios especializados, tendo como objetivo esclarecer dúvidas, que até o momento, ainda existiam.
Participação no planejamento e ações institucionais	Assessorar a gestão de ensino, Direção Geral e Coordenações dos cursos na execução de eventos e na elaboração de estratégias	Participação e fortalecimento do trabalho conjunto da CTP com a gestão de ensino, Direção Geral e coordenações dos cursos em todas as ações institucionais, a saber: Encontro Pedagógico, Acolhida dos alunos ingressantes (cursos técnicos e superiores), reuniões do Conselho de Classe dos cursos técnicos integrados, bem como assessorando tecnicamente na resolução de questões apresentadas pelos gestores.