



**INSTITUTO FEDERAL**

Ceará

Campus Caucaia

**DEPARTAMENTO DE ENSINO**  
**Coordenadoria Técnico-Pedagógica**

**Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes**

**Data:** 10/09/2021 – 9h às 11h

**Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário:** Edilene Teles (Pedagoga)

**Servidores(as) que mediarão esta atividade/ Cargos:** Fills Ribeiro (Assistente de Aluno), Francisco Wagner de Sousa (docente/coordenador do curso técnico integrado em Química) e Edilene Teles (Pedagoga).

**1. Ferramenta Utilizada:**

Google Meet

Aplicativo Whatsapp

E-mail Institucional

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**2. Atividade:**

Sala de Estudos

Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**3. Número de estudantes atendidos/ Cursos:** 01 (um) estudante do curso técnico integrado em Química e a sua respectiva responsável legal.

**4. Situações apresentadas pelos estudantes e encaminhamentos:**

**Descrição do atendimento** – Na última quarta-feira (08/09/2021) o estudante procurou a Assistente de Aluno, Fills Sousa e o coordenador do seu curso, informando que precisava de ajuda para utilizar a Ferramenta Google Classroom, alegando estar tendo muita dificuldade com o uso dos aplicativos adotados no ensino remoto. Entretanto, este aluno foi alvo de diversas buscas ativa, desde que ingressou na instituição em 2021.1. Nas referidas buscas, recebeu orientações específicas pela Assistente de Aluno, Fills Sousa e à época afirmou que tinha conseguido superar as dificuldades iniciais. A situação da matrícula dele, no momento, é de trancamento, porque o aluno não renovou sua matrícula em 2021.2 e reprovou em todos os componentes curriculares em 2021.1 (1º semestre). A mãe e o estudante, no início da reunião, alegavam que esta situação era resultado da falta de apoio da instituição, porém apresentamos os registros das ações realizadas pelo *campus*, bem como, com a senha do e-mail institucional do aluno fornecida por ele, projetamos a caixa de entrada do respectivo e-mail, revelando diversas mensagens que comprovavam todas as orientações executadas pela instituição, ao longo dos dois semestres. A mãe do estudante demonstrou certo constrangimento, neste momento, e relatou todo o seu esforço para oferecer tudo de melhor para o seu filho. Por fim, foram dadas mais algumas orientações ao aluno e a mãe do estudante e ratificamos todos os canais de atendimento. **Encaminhamento:** O coordenador do curso solicitou a reversão do trancamento da matrícula deste estudante ao setor de Controle Acadêmico e assim que este procedimento for efetuado, fará a matrícula nos componentes curriculares, que forem possíveis e informará aos docentes a necessidade de um acompanhamento específico a este aluno.

**5. Observações:** A gravação do atendimento do aluno foi arquivada no drive do e-mail da CTP.