**SEMESTRE 2021.1**

Atendimentos do Setor da Assistência Estudantil- SAE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DATA | ALUNO | CURSO | MOTIVO | AÇÃO | CONCLUSÃO |
|  |  |  |  |  |  |
| 22/06/21 | **20192242000093** | Técnico em Hospedagem | Abandono das aulas (dedicação aos cuidados da mãe) | Orientação sobre o retorno as aulas e sobre a possibilidade de cancelamento das parcelas do auxílio emergencial. | Aluna comprometeu-se a retornar as aulas |
| 13/07/21 |  |  | Aluna não retornou a frequentar as aulas | Conversa sobre suspensão do auxílio pelo motivo da aluna não ter retornado a frequentar as aulas. O referido auxílio poderá ser pago, caso, a aluna retorne em agosto para finalizar o semestre. | Auxílio suspenso |
| ÍNICIO maio 2021 | 20211242000042 | Técnico em Hospedagem | Dificuldades pessoais e familiares | Atendimento psicológico e oferta de auxílio emergencial por meio da DAE. | Auxílio deferido |
| Julho 2021 |  |  | Auxílio emergencial | Orientação para inscrição e recebimento do auxílio emergencial | Auxílio deferido |
| Julho 2021 |  |  | Atendimento psicológico | Orientação sobre o atendimento psicológico pela DAE |  |
| ÍNICIO JUNHO 2021 | 20211242000050 | Técnico em Hospedagem | Dificuldades pessoais e familiares | Atendimento e oferta de auxílio emergencial por meio da DAE. | Auxílio deferido |
| Julho 2021 |  |  | Auxílio emergencial | Orientação para inscrição e recebimento do auxílio emergencial | Auxílio deferido |
| 24/06/21 | 20201242000150 | Técnico em Hospedagem | Defeito no tablet | Orientação sobre como entrar em contato com a assistência técnica. |  |
| 06/07/21 | 20211242000190 | Técnico em Hospedagem | Problemas com dados bancários | Orientação de ir a agência bancária para resolver o problema. | Situação resolvida |
| JULHO 2021 | **20201242000274** | Técnico em Hospedagem | Problemas com dados bancários | Orientação de ir a agência bancária para resolver o problema | Abertura de nova conta |
| JULHO 2021 | 20211242000107 | Técnico em Hospedagem | Problemas com dados bancários | Orientação de ir a agência bancária para resolver o problema | Situação resolvida |
| **SEMESTRE 2021.2** |  |  |  |  |  |
| 14/09/21 | 20212242000075 | Técnico em Hospedagem | Inscrição para auxílios | Orientação sobre acesso ao SISAE | Situação resolvida |
| 16/09/21 | 20212242020017 | Técnico em Restaurante e Bar | Inscrição para auxílios | Orientação sobre problemas com envio de documentação no SISAE | Situação resolvida |
| 16/09/21 | 20212242020068 | Técnico em Restaurante e Bar | Inscrição para auxílios | Orientação sobre documentação e contato com a assistente social | Situação resolvida |
| 20/09/21 | 20212242000083 | Técnico em Hospedagem | Inscrição para auxílios | Orientação sobre documentação, acesso ao sistema SISAE e envio de arquivos. | Situação resolvida |
| 20/09/21 | 20211242000093 | Técnico em Hospedagem | Inscrição para auxílios | Orientação sobre documentação | Situação resolvida |
| 21/09/21 | 20212242000032 | Técnico em Hospedagem | Inscrição para auxílios | Orientação sobre documentação e contato com a assistente social | Situação resolvida |
| 21/09/21 | 20192242000034 | Técnico em Restaurante e Bar | Inscrição para auxílios | Orientação sobre preenchimento da caracterização no SISAE | Situação resolvida |