

---

## Relatório para evitar o abandono "definitivo"

1 mensagem

---

**Viviane Paiva de Lima** <viviane.paiva@ifce.edu.br>  
Para: academico IFCE <academico@ifce.edu.br>

27 de setembro de 2021 16:19

Prezado(a),

Temos ação conjunta para medida de intervenção:

MI52 - Estimular o reingresso ao campus de ex-alunos com um registro de abandono no sistema acadêmico (busca ativa).

Pelo que entendi, precisamos extrair um relatório que nos informe quais alunos já têm abandono, mas ainda não concluiu/formou.

Realizei uma busca no Sistema Q-Acadêmico, mas não consegui nenhum relatório objetivo para esse fim. Por este motivo, venho solicitar:

1) Informação de qual relatório (além do relatório Listagem de Aluno sem período), porque o objetivo é: quais das matrículas com situação "em aberto" já tem um abandono;

OU

2) Solicitar criação de relatório com o objetivo de extrair quais das matrículas com situação "em aberto" já tem um abandono.

Respeitosamente,

**Viviane Paiva de Lima**

SIAPE 1891713 - Assistente em Administração

CCA-ARA - IFCE *Campus* Aracati

88 3303-1200 - Ramal 1210

Assunto: [TicketOTRS#202109271016477] RE: Relatório para evitar o [.

---



**Sistema de Controle de Tickets do IFCE** <suporte@ifce.edu.br>

para Viviane Paiva de Lima

**Você está vendo uma mensagem anexa.** O Gmail não pode verificar a autenticidade das n anexas.

Olá **Viviane Paiva de Lima**,

O Service Desk da Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI do IFCE agradece seu contato e informa:

[Seu chamado foi registrado com sucesso!](#)

- Número: **#202109271016477**

Utilize o número acima sempre que for necessário fazer referência a este chamado.

Agradecemos o seu contato e nos colocamos à disposição.

Atenciosamente,

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará

\* Esta é uma resposta automática. Não é necessário respondê-la

# Assunto: Re: [TicketOTRS#202109271016477] Relatório para evitar o a



**academico@ifce.edu.br** <academico@ifce.edu.br>  
para viviane.paiva

Você está vendo uma mensagem anexa. O Gmail não pode verificar a autenticidade das anexas.

Prezado(a),

Boa tarde,

Você não vai encontrar essa situação, o aluno em "aberto" está no limbo, ele nem está matriculado e nem tão pouco em situação final, então você vai ter esse situação na listagem de aluno e pedir a situação do período em abandono.

At.te

José Nailton Martins de Sousa  
Coordenador de gestão do sistema acadêmico

---

Caso haja algum problema ou dúvida, basta responda esta mensagem e em breve você receberá um relatório em <http://ifce.edu.br/centraldeatendimento>

A PROEN agradece seu contato!

Pró-reitoria de Ensino - PROEN  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará  
**Endereço:** Rua Jorge Dummar, 1703 - Jardim América CEP: 60410-426  
**Sítio:** <http://ifce.edu.br/proen>

27/09/2021 16:21 - Viviane Paiva de Lima escreveu:

Prezado(a),

Temos ação conjunta para medida de intervenção:

MI52 - Estimular o reingresso ao campus de ex-alunos com um registro de abandono no sistema. Pelo que entendi, precisamos extrair um relatório que nos informe quais alunos já têm abandono, mas ainda não conseguimos. Realizei uma busca no Sistema Q-Acadêmico, mas não consegui nenhum relatório objetivo para esse fim. Por este motivo, solicito:

- 1) Informação de qual relatório (além do relatório Listagem de Aluno sem período), porque o objetivo é: quais das matrículas com abandono;

OU

- 2) Solicitar criação de relatório com o objetivo de extrair quais das matrículas com situação "em aberto" já tem um abandono.

Respeitosamente,

**Viviane Paiva de Lima**  
SIAPE 1891713 - Assistente em Administração

-----  
SIAPE 1891713 - Assistente em Administração  
CCA-ARA - IFCE *Campus* Aracati  
88 3303-1200 - Ramal 1210

Em seg., 27 de set. de 2021 às 17:26, [academico@ifce.edu.br](mailto:academico@ifce.edu.br) <[academico@ifce.edu.br](mailto:academico@ifce.edu.br)> escreveu:

Prezado(a),

Boa tarde,

Você não vai encontrar essa situação, o aluno em "aberto" está no limbo, ele nem está matriculado e nem tão pouca situação final, então você vai ter esse situação na listagem de aluno e pedir a situação do período em abandono.

At.te

José Nailton Martins de Sousa  
Coordenador de gestão do sistema acadêmico

---

Caso haja algum problema ou dúvida, basta responda esta mensagem e em breve você receberá um e-mail. O endereço é: <http://ifce.edu.br/centraldeatendimento>

A PROEN agradece seu contato!

Pró-reitoria de Ensino - PROEN  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará  
**Endereço:** Rua Jorge Dummar, 1703 - Jardim América CEP: 60410-426  
**Sítio:** <http://ifce.edu.br/proen>

27/09/2021 16:21 - Viviane Paiva de Lima escreveu:

Prezado(a),

Temos ação conjunta para medida de intervenção:

MI52 - Estimular o reingresso ao campus de ex-alunos com um registro de abandono no sistema

Pelo que entendi, precisamos extrair um relatório que nos informe quais alunos já têm abandono, mas ainda não conseguimos.

Realizei uma busca no Sistema Q-Acadêmico, mas não consegui nenhum relatório objetivo para esse fim. Por este motivo, solicito:

1) Informação de qual relatório (além do relatório Listagem de Aluno sem período), porque o objetivo é: quais das situações de abandono;

OU

2) Solicitar criação de relatório com o objetivo de extrair quais das matrículas com situação "em aberto" já tem um registro de abandono.

Respeitosamente,

**Viviane Paiva de Lima**

SIAPE 1891713 - Assistente em Administração

CCA-ARA - IFCE *Campus* Aracati

88 3303-1200 - Ramal 1210

# Assunto: Re: [TicketOTRS#202109271016477] Relatório para evitar o a



**academico@ifce.edu.br** <academico@ifce.edu.br>  
para viviane.paiva

Você está vendo uma mensagem anexa. O Gmail não pode verificar a autenticidade das anexas.

Prezado(a),

Boa tarde,

Não existe nem relatório que possa lhe atender, e nem o sistema tem trava para o segundo reingresso, pedimos esse certo, mais vou conversar com a PROEN ver se tem condição de pedir isso agora, isto seria deixar o acadêmico conf não vejo uma necessidade, porquê quando o aluno pedir reingresso, nós vamos na ficha dele, então vai está na mão ou Coordenação de curso vai dizer que ele já reingresso uma vez, se estiver automatizado fica melhor.

At,te

José Nailton Martins de Sousa  
Coordenador de gestão do sistema acadêmico

---

Caso haja algum problema ou dúvida, basta responda esta mensagem e em breve você receberá um rei <http://ifce.edu.br/centraldeatendimento>

A PROEN agradece seu contato!

Pró-reitoria de Ensino - PROEN  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará  
**Endereço:** Rua Jorge Dummar, 1703 - Jardim América CEP: 60410-426  
**Sítio:** <http://ifce.edu.br/proen>

28/09/2021 08:01 - Viviane Paiva de Lima escreveu:

Bom dia Nailton,

Agradeço as orientações, mas acredito que não me fiz entender. Para informarmos a CTP quais alunos estão em sitt segundo abandono (ou o abandono definitivo, visto que o reingresso é apenas uma única oportunidade), precisamos senão demanda muito tempo conferimos no relatório listagem de alunos sem período (hoje até que é possível, mas tornará inviável, hoje alguns campi já estão assim).

Na verdade, precisamos de um relatório oara identificar o número de "abandono" tipo o relatório [1140] Alunos - Quali

Respeitosamente,

**Viviane Paiva de Lima**  
SIAPE 1891713 - Assistente em Administração

# Assunto: Re: [TicketOTRS#202109271016477] Relatório para evitar o a



**Viviane Paiva de Lima** <viviane.paiva@ifce.edu.br>  
para academico@ifce.edu.br

Você está vendo uma mensagem anexa. O Gmail não pode verificar a autenticidade das anexas.

Prezado bom dia,

Entendi, mas o objetivo não é identificar para quando ocorrer um caso, o objetivo é pôr em prática a medida de reiningresso ao campus de ex-alunos com um registro de abandono no sistema acadêmico (busca ativa). O objetivo é evitar o abandono definitivo, com a atividade registrada no PPE de encaminhar à CTP para providenciar estes casos críticos, ou seja, é para realizar um trabalho para evitar que ocorra o abandono definitivo, especificamente TCC.

Entretanto, se não é possível no momento, vamos realizar com o que temos hoje, e aguardar uma melhoria d

Respeitosamente,

**Viviane Paiva de Lima**

SIAPE 1891713 - Assistente em Administração  
CCA-ARA - IFCE *Campus Aracati*  
88 3303-1200 - Ramal 1210

Em qui., 30 de set. de 2021 às 15:04, [academico@ifce.edu.br](mailto:academico@ifce.edu.br) <[academico@ifce.edu.br](mailto:academico@ifce.edu.br)> escreveu:

Prezado(a),

Boa tarde,

Não existe nem relatório que possa lhe atender, e nem o sistema tem trava para o segundo reiningresso, pedimos esclarecimento certo, mais vou conversar com a PROEN ver se tem condição de pedir isso agora, isto seria deixar o acadêmico do lado, não vejo uma necessidade, porquê quando o aluno pedir reiningresso, nós vamos na ficha dele, então vai estar a CCA ou Coordenação de curso vai dizer que ele já reiningresso uma vez, se estiver automatizado fica melhor.

At,te

José Nailton Martins de Sousa  
Coordenador de gestão do sistema acadêmico

---

Caso haja algum problema ou dúvida, basta responder esta mensagem e em breve você receberá um e-mail de resposta em: <http://ifce.edu.br/centraldeatendimento>

A PROEN agradece seu contato!

# Assunto: Re: [TicketOTRS#202109271016477] Relatório para evitar o a



**academico@ifce.edu.br** <academico@ifce.edu.br>

para viviane.paiva

Você está vendo uma mensagem anexa. O Gmail não pode verificar a autenticidade das anexas.

Prezado(a),

Boa tarde,

Então é só vc listar quem está na situação de abandono e em buscar desse evadido, não tem como vc listar a situação ver isto, abrindo aluno a aluno.. Estou entendendo o que você precisa mas não tem como lista dois período para um mesn menos contar os status de um aluno, seria mais ou menos assim, contar os reingresso,.

At.te

José Nailton Martins de Sousa

Coordenador de gestão do sistema acadêmico

---

Caso haja algum problema ou dúvida, basta responda esta mensagem e em breve você receberá um rei <http://ifce.edu.br/centraldeatendimento>

A PROEN agradece seu contato!

Pró-reitoria de Ensino - PROEN

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará

**Endereço:** Rua Jorge Dummar, 1703 - Jardim América CEP: 60410-426

**Sítio:** <http://ifce.edu.br/proen>

01/10/2021 09:16 - Viviane Paiva de Lima escreveu:

Prezado bom dia,

Entendi, mas o objetivo não é identificar para quando ocorrer um caso, o objetivo é pôr em prática a medida de interv campus de ex-alunos com um registro de abandono no sistema acadêmico (busca ativa).

O objetivo é evitar o abandono definitivo, com a atividade registrada no PPE de encaminhar à CTP para providências críticos, ou seja, é para realizar um trabalho para evitar que ocorra o abandono definitivo, especialmente nos casos d

Entretanto, se não é possível no momento, vamos realizar com o que temos hoje, e aguardar uma melhoria depois.

Respeitosamente,

**Viviane Paiva de Lima**

# Assunto: Re: [TicketOTRS#202109271016477] Relatório para evitar o a



**Viviane Paiva de Lima** <viviane.paiva@ifce.edu.br>  
para academico@ifce.edu.br

Você está vendo uma mensagem anexa. O Gmail não pode verificar a autenticidade das anexas.

Nailton te agradeço demais. Na verdade, você pode sugerir o modelo do relatório de quantidade de trancame relatório [1140] Alunos - Quantidade de períodos letivos trancados. Para vermos a quantidade de abandonos.

Respeitosamente,

**Viviane Paiva de Lima**

SIAPE 1891713 - Assistente em Administração  
CCA-ARA - IFCE *Campus Aracati*  
88 3303-1200 - Ramal 1210

Em sex., 1 de out. de 2021 às 15:48, [academico@ifce.edu.br](mailto:academico@ifce.edu.br) <[academico@ifce.edu.br](mailto:academico@ifce.edu.br)> escreveu:

Prezado(a),

Boa tarde,

Então é só vc listar quem está na situação de abandono e em buscar desse evadido, não tem como vc listar a situação conseguir ver isto, abrindo aluno a aluno.. Estou entendendo o que você precisa mas não tem como lista dois período p Qualidata, de pelo menos contar os status de um aluno, seria mais ou menos assim, contar os reingresso,.

At.te

José Nailton Martins de Sousa  
Coordenador de gestão do sistema acadêmico

---

Caso haja algum problema ou dúvida, basta responda esta mensagem e em breve você receberá um e-mail em: <http://ifce.edu.br/centraldeatendimento>

A PROEN agradece seu contato!

Pró-reitoria de Ensino - PROEN  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará  
**Endereço:** Rua Jorge Dummar, 1703 - Jardim América CEP: 60410-426  
**Sítio:** <http://ifce.edu.br/proen>

01/10/2021 09:16 - Viviane Paiva de Lima escreveu: