



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

DADOS GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Superior de Tecnologia em Hotelaria

Coordenador: Luiz Régis Azevedo Esmeraldo

Campus: IFCE – Campus Fortaleza

Período para Implantação: **2021**

1. Apresentação

Este relatório refere-se aos resultados do Plano de Ação da Coordenação do Curso de Tecnologia em Hotelaria, modalidade presencial, referente ao ano de 2021, apresentado e aprovado pelo colegiado do curso.

Os últimos dois anos de pandemia da COVID-19 influenciaram de maneira significativa os resultados dos planejamentos de todos os setores da economia e da sociedade mundial. Assim, algumas ações idealizadas no Plano de Ação da Coordenação do Curso 2021, do curso em referência, também ficaram impossibilitadas de serem executadas, em virtude das orientações sanitárias, em especial o afastamento social.

Além disso, os primeiros meses do ano de 2021 foram registrados altos índices de mortalidade da população brasileira decorrente da COVID-19. A situação demandou restrições mais austeras no afastamento social, bem como demorou mais tempo para as taxas de contaminação da doença voltassem aos patamares aceitáveis, a ponto de flexibilizar as orientações sanitárias. Assim, o ano de 2021, seguiu, praticamente, todo impactado pelos limites impostos pelas autoridades sanitárias e os índices de contaminação da doença.

No entanto, muitas atividades previstas no Plano de Ação da Coordenação puderam ser realizadas, algumas parcialmente, outras atingido sua totalidade, como demonstrado neste relatório.

2. Objetivo geral do Plano de ação 2021

A Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria tem como objetivo geral melhorar os indicadores do curso, priorizando o ensino de qualidade, estimulando a permanência do aluno na instituição e consequente integralização do curso.

No cômputo geral, considera-se que o objetivo geral do Plano de Coordenação de Ação 2021 foi atingido, haja vista muitas ações terem sido concluídas. Além do mais, embora considerando os transtornos causados pela COVID-19, os indicadores do curso permaneceram estáveis, sem muitas mudanças. Também, o número de trancamentos e cancelamentos de matrículas mantiveram-se em níveis próximos a anos anteriores, antes da pandemia da COVID-19.

Os objetivos específicos mais impactados negativamente foram aqueles que necessitavam de visitas técnicas e/ou aproximação social. Considera-se que os demais objetivos foram atingidos, porém em níveis diferentes, conforme demonstra-se na sequência deste relatório.

3. Resultados Obtidos

3.1 Ações executadas

- Elaboração do plano de ação do curso.

Foi elaborado o Plano de Ação da Coordenação do Curso de Tecnologia em Hotelaria, modalidade presencial, e apresentado ao Colegiado do Curso, tendo sua aprovação.

- Atualização dos PUDs das disciplinas, observando se os conteúdos e metodologias estão condizentes com a ementa e objetivos da disciplina.

Os PUDs das disciplinas foram atualizados. Foi solicitado aos professores analisar os PUDs, considerando ementas, objetivos e conteúdo que estão sendo abordados em sala de aula e os previstos no documento. Também, observância da bibliografia da disciplina, no intuito de certificar que os livros anotados nos PUDs realmente estejam disponíveis nas bibliotecas física e virtual do IFCE.

- Encontro de Estudantes de Turismo, Hotelaria e Desporto (ETUHD).

Realização do Encontro de Estudantes de Turismo, Hotelaria e Desporto (ETUHD) nos dias 23 e 24 de junho de 2021, com a temática **História, Cultura e Comunidade – As Interfaces para um Turismo Contemporâneo**, no modelo remoto utilizando ferramentas digitais e o YouTube. Contou com a participação de alunos dos cursos de Bacharelado em Turismo, Tecnologia em Hotelaria e Tecnologia em Gestão do Desporto e Lazer.

- Hotelaria em Foco.

Realização do evento Hotelaria em Foco, com o tema: **Hotelaria e as novas Experiências na Contemporaneidade**, no dia 01 de junho de 2021.

Também, aconteceu a realização do evento Hotelaria em Foco no 2º Semestre de 2021, como o tema: **RH em Hotelaria – Selecionando Talentos**, no dia 18 de novembro de 2021. Contou com a participação de alunos dos cursos de Bacharelado em Turismo, Tecnologia em Hotelaria e Tecnologia em Gestão do Desporto e Lazer.]

- Análise e despacho de processos.

Por tratar-se de atividades do cotidiano da Coordenação do Curso de Tecnologia em Hotelaria, as ações foram realizadas durante os meses do ano de 2021 de forma remota.

- Realização de avaliação do curso pela coordenação e divulgação dos resultados aos professores.

Durante o segundo semestre de 2021 foi disponibilizado aos alunos do Curso de Tecnologia em Hotelaria formulário, do *Google.forms*, contendo perguntas sobre a qualidade do ensino do curso considerando o desempenho dos professores, da coordenação do curso e sobre o ensino remoto.

- Reunir-se ao NDE para traçar ações que venham diminuir a evasão do curso.

O NDE reuniu-se durante o semestre, juntamente com o colegiado do curso, para discutir ações para continuidade da oferta das disciplinas de forma remota, especialmente, sobre as atividades de práticas das disciplinas.

- Propor eventos, reuniões, encontros e cursos de formação continuada com vistas ao aprimoramento dos membros do grupo de professores que atuam no Departamento de Turismo.

Foram realizadas diversas reuniões de professores durante o ano, no intuito de alinhar as decisões da Reitoria do IFCE com a oferta do Curso de Hotelaria.

- Organizar, planejar e executar a entrada de graduados e transferidos.

Por tratar-se de atividades do cotidiano da Coordenação do Curso de Tecnologia em Hotelaria, as ações foram realizadas durante os meses do ano de 2021 de forma remota.

3.2 Ações Parcialmente Executadas

- Conclusão da oferta da nova matriz com os demais cursos de hotelaria do IFCE.

Foram realizadas reuniões no sentido de ajustar o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) que se encontra em atualização dos dados de referência, ajuste da matriz de disciplina, programas de unidades didáticas (PUDs) e carga horária.

- Executar o Projeto Professor Mentor (adequar ao modelo *on-line* durante o período de pandemia).

Foram realizadas reuniões com o grupo de professores que participam do planejamento da atividade, entretanto, o projeto ainda não foi executado. Ressalta-se que o projeto foi idealizado meses antes do início da pandemia da COVID-19, sendo priorizadas outras ações mais urgentes para continuidade da oferta das disciplinas do curso. Assim, o projeto encontra-se parado, esperando o retorno presencial para continuidade.

- Representar o Curso de Tecnologia em reuniões de órgão governamentais (Fórum de Turismo, Câmara Setorial de Turismo e Eventos, Cluster de Inovação, entre outras).

Em decorrência da pandemia da COVID-19, as reuniões dos órgãos agregados ao setor do turismo no Ceará ficaram mais espaçadas, sendo quase a totalidade realizadas de forma remota. Entretanto, todas as reuniões que a coordenação do curso foi convocada esteve presente.

3.3 Ações não Executadas.

- Visitas Técnicas a Equipamentos de Hospedagem para alunos do 1º Semestre tanto do ano 2020 como 2021.

Considerando as restrições impostas pelas autoridades sanitárias em decorrência da COVID-19, não foram possíveis as visitas técnicas previstas.

- Visitas Técnicas a Equipamentos de Alimentos e Bebidas para alunos do 1º Semestre tanto no ano 2020, como 2021.

Considerando as restrições impostas pelas autoridades sanitárias em decorrência da COVID-19, não foram possíveis a realização das visitas técnicas previstas.

- Projeto de Prática Laboratorial em Hospedagem: uma imersão no Hotel Escola de Guaramiranga.

Considerando as restrições impostas pelas autoridades sanitárias em decorrência da COVID-19, não foram possíveis as visitas técnicas previstas.

- Viagem Técnicas aos Vinhos do Nordeste.

Considerando as restrições impostas pelas autoridades sanitárias em decorrência da COVID-19, não foram possíveis a realização das visitas técnicas previstas;

- Visita a empresas do segmento de hospedagem e trade turístico para celebração de convênios.

Considerando as restrições impostas pelas autoridades sanitárias em decorrência da COVID-19, não foram possíveis a realização das visitas técnicas previstas.

- Projeto Aluno Amigo

O Projeto Aluno Amigo tem como objetivo familiarizar os alunos novatos do Curso de Tecnologia em Hotelaria com o cotidiano do *Campus* Fortaleza. Alunos veteranos se voluntariam para apadrinhar os alunos novatos e

mostrar as dependências do *Campus*, bem como os processos para solicitação de serviços. Com o início das aulas remotas, o projeto foi suspenso, mesmo porque os alunos que haviam se candidatado para participar do projeto, tiveram que se adaptar à nova realidade do ensino remoto.

Fortaleza, 23 de dezembro de 2021



Régis Azevedo
Coord. Pedagógico Curso
de Tecnologia em Hotelaria - IFCE
SIAPE 1323640

Luiz Régis Azevedo Esmeraldo
COORDENADOR DO CURSO DE HOTELARIA - IFCE