



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA INSTITUTO  
FEDERAL DO CEARÁ

## **Plano de Ação do (a) Coordenador (a) do Curso**

### **DADOS GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO**

Curso: Técnico em Guia de Turismo

Coordenador (a): Marcius Tullius Soares Falcão

*Campus:* Fortaleza

Período que será implementado: março a dezembro de 2022.

### **1. Apresentação**

Este Plano de Ação da Coordenadoria do curso Técnico em Guia de Turismo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, Campus Fortaleza, apresenta o conjunto das ações a serem desenvolvidas visando à melhoria do curso e a excelência nas atividades desenvolvidas.

Trata-se de um trabalho participativo que envolverá a equipe de profissionais que faz parte desta Coordenadoria e Departamento de Turismo, tendo em vista a consolidação das ações pedagógicas que deverão ser desenvolvidas ao longo deste ano que se inicia, em consonância com as diretrizes contidas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da referida Instituição.

O Curso Técnico em Guia de Turismo, no formato atual, foi criado em 2010, seguindo as orientações do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos. Antes ele era denominado de Agenciamento e Guia, formando um técnico que além de guia, também era agente de viagens. Em 2018, teve sua Matriz atualizada conforme análises e ponderações de professores e alunos do curso, com o propósito de melhor adequar às tendências do setor produtivo. Vale ressaltar que os ajustes na matriz não alteram os objetivos do curso e nem o perfil de formação, apenas melhoram a sua viabilização.

Em 2022.01 o curso conta com 52 alunos regularmente matriculados, 33 com matrícula trancada e 14 com matrícula em aberto. Tendo em vista a pandemia houve retenção de alunos, por conseguinte, sem alunos concluindo neste semestre. Estas informações foram retiradas do

Sistema Acadêmico, estando sujeitas as mudanças.

## 2. Objetivo geral

A coordenadoria do curso de Técnico em Guia de Turismo tem por objetivo garantir a qualidade do ensino, além de desenvolver ações estratégicas para o combate à evasão escolar e melhorar os indicadores do curso.

## 3. Objetivos específicos

- Assegurar o desenvolvimento do processo ensino aprendizagem do IFCE em parceria com o setor pedagógico (Coordenadoria Técnico Pedagógica – CTP), visando aprimorar a sua qualidade.
- Estimular a integração das áreas de ensino e extensão de uma forma participativa e interdisciplinar.
- Acompanhar os resultados da avaliação do desempenho dos docentes que atuam no curso.
- Reduzir os índices de evasão e retenção.
- Atuar juntos aos alunos no sentido de identificar as principais causas para a evasão e retenção.
- Estimular o retorno de alunos com matrículas trancadas.
- Incrementar ações e eventos já desenvolvidos no curso.
- Fortalecer parcerias com empresas de turismo visando a recepção dos egressos e iniciação no mercado.

## 4. Cronograma de execução

<b>Ação</b>	<b>Período</b>	<b>Responsável</b>	<b>Indicador de desempenho</b>
Participar do Encontro Pedagógico para reflexão coletiva sobre as questões pedagógicas do IFCE.	Semestral	Coordenação de Turismo, CTP e Diretoria de Ensino do Campus Fortaleza.	Certificado de participação ou declaração ou lista de frequência.
Elaboração do plano de ação do curso.	Anual.	Coordenação de Curso e Colegiado.	Ata de aprovação em Reunião do Colegiado ou com as assinaturas dos membros do colegiado.
Promover uma pesquisa (aplicação de Formulários) com os alunos evadidos e com matrícula trancada (identificar e-	Anual	Coordenação de Curso e Colegiado.	Relatório da pesquisa com listagem dos alunos sondados.

mails no Sistema Acadêmico) sobre as razões que levaram aos seus afastamentos.			MI4
- Planejar ações que tenham em vista contribuir para a redução do índice de evasão e de repetência das disciplinas ofertadas no curso.	Segunda etapa de cada semestre letivo.	Coordenação de curso, Colegiado e CTP.	Relatório, Folder. Ata de reunião onde tais ações sejam debatidas e aprovadas.
Promover uma pesquisa (aplicação de Formulários) com os alunos regularmente matriculados sobre elementos que viabilizem a permanência dos estudantes no Curso.	A cada dois anos	Coordenação de Curso e Colegiado.	Relatório da pesquisa.
Elaborar e cadastrar (Sigproext e Plataforma NL) um projeto amplo de pesquisa e extensão para atuação dos estudantes do Curso.	Anualment e	Coordenação de Curso e Colegiado.	Relatório expedido pelo Sigproext e Plataforma NL. Relatório de pesquisa.
Demandar da Diretoria de Extensão a regularidade de bolsas para o Curso de Guia de Turismo com vistas à inserção desses alunos no projeto do Curso, onde cada professor do curso será responsável por orientar e acompanhar estes alunos na execução do projeto.	Anualment e	Coordenação de curso e Departamento de Turismo.	Relatório de pesquisa e documentos via SEI.
Participar do Seminário para Neo ingressos ao Curso Técnico em Guia de Turismo.	A cada início de nova turma. Segundo semestre do ano.	Professor Solon Sales e Coordenadoria do Curso.	Certificado do seminário ou folder. Link de divulgação.
Planejar e executar as visitas e viagens técnicas.	A cada semestre.	Alunos e professor das disciplinas de Prática Profissional de Guiamento Regional e Nacional.	Relatório das visitas, lista de frequência dos alunos.
Em parceria com a Coordenadoria Técnico Pedagógica (CTP), fazer a análise do resultado da avaliação docente tomando por base as observações feitas pelos alunos, em seguida, apresentar aos docentes sugestões para a melhoria do seu desempenho nos indicadores.	Final da segunda etapa.	Coordenação de curso, Colegiado e CTP.	Relatório obtido junto à CTP, extraído do Sistema acadêmico.
Promover a participação em eventos promovidos pelos Cursos do Departamento de Turismo, como forma de integração na área.	Semestral.	Alunos e professores das disciplinas de eventos.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.
Participar de evento: UNIVERSO IFCE	Anual.	Atividade do IFCE.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.

Participar de evento: Congresso Internacional Virtual de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação do IFCE	Anual	Atividade do IFCE.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.
Participar de evento: Semana Esportiva Cultural	Anual.	Atividade do IFCE.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.
Propor eventos, reuniões, encontros e cursos de formação continuada com vistas ao aprimoramento dos membros do grupo de professores que atuam no Departamento de Turismo.	Ação contínua.	Coordenação do curso, Colegiado e CTP.	Ata de reunião.
Aplicar questionário de avaliação do curso aos alunos matriculados.	Dezembro de 2020.	Coordenação do Curso.	Relatório do google forms.
Visitar salas de aula para conversar com os alunos sobre Curso, suas particularidades e situações cotidianas.	Ação contínua.	Coordenação do Curso e CTP.	Fotos. Atas de reunião.
Encaminhar e aplicar o projeto: Vivenciando o estar Guia de Turismo. Estágio durante e pós-técnico para Guia de Turismo.	Durante vigor do 2º e 3º semestres, como pós curso.	Coordenação, Colegiado, em parceria com Sindicato dos Guias e Trade Turístico.	Relatório, fotos, declarações de empresas parceiras.
Promover a escolha de representantes da sala com a finalidade de facilitar a comunicação entre docentes, discentes e coordenação.	Semestral.	Coordenação do Curso e CTP.	Fotos ou documento SEI com a designação dos representantes.
Renovar a composição do Colegiado conforme Resolução Nº 75, de 13 de agosto de 2018.	A cada 2 anos.	Coordenação e professores que atuam no Curso.	Ata de reunião.
Implantar o projeto de Mentoria: estabelecimento de estratégias.	Semestral.	Coordenação e professores (mentores) que atuam no Curso.	Portaria ou documento regulamentando o projeto.
Realização de encontros ou reuniões bimestrais para avaliar o andamento do processo ensino aprendizagem, como verificar dificuldades, compartilhar experiências exitosas.	Bimestral.	Coordenação do Curso, Colegiado, professores que atuam no grupo e CTP.	Ata de reunião, fotos.

## 5. Avaliação do Plano de Ação de Coordenador de Curso

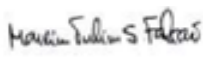
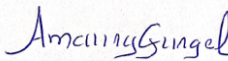

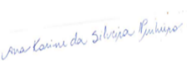

A avaliação das ações deste plano será realizada a partir de reuniões com o Colegiado do Curso ao final de cada semestre. Além disso, analisaremos os dados atuais sobre a satisfação dos alunos por meio das respostas do questionário aplicado ao final do semestre.

## 6. ATA REUNIÃO COLEGIADO GUIA DE TURISMO – 11/03/2022

Aos onze dias do mês de março de 2022, às quinze horas, estiveram reunidos através da ferramenta

google meet e de forma presencial, no Departamento de Turismo, os membros do Colegiado do curso Técnico em Guia de Turismo. Prof. Tulus inicia destacando que a pauta é única e referente ao plano de ação da coordenadoria de curso a ser encaminhado o quanto antes e este será cadastrado no sistema Gestão PROEN. Apresenta então os dados gerais do curso, e contextualiza plano como uma das ações que visam contribuir com o plano de permanência e êxito do campus. Relembra o problema da evasão e a necessidade de reduzi-la, como de estimular os alunos com matrícula trancada durante a pandemia à retornarem. Destaca haver algumas inconsistências no sistema QAcademico. Prof. Adonai pondera sobre as necessidades dos alunos e os fatores psicológicas envolvidos na evasão, ponderando o mercado de trabalho e a necessidade de contato com os alunos. Prof. Tulus destaca o contato com os alunos através de e-mails e ligações, tendo como respostas a preferência por outros cursos ou a preferência por outras oportunidades, havendo mais resultados. Ainda em sua fala apresentou as ações, assim como, ressaltou que parte delas não foi realizada devido a pandemia, daí serem repetidas e outra parte ser de ação continua. Após a apresentação das ações, as mesmas foram aprovadas. Nada mais havendo a tratar, lavra-se esta ata que segue assinada pelos que estiveram presentes.

7. O presente Plano de Ação tem o aval dos membros do Colegiado.

<b>FUNÇÃO</b>	<b>TITULAR</b>	<b>Assinatura</b>	<b>SUPLENTE</b>	<b>Assinatura</b>
Coordenador	Marcus Tulus Soares Falcão		Amaury Gurgel Neto	
Docente de área específica	Jose Solon Sales e Silva		Anna Erika Ferreira Lima	
Docente de área de estudo básico	Ana Karine da Silveira Pinheiro		Adonai Martins Aragão	
Docente de área de estudo básico	Antonio Roberto Ferreira Aragão		Julio Cesar Ferreira Lima	
Discente				