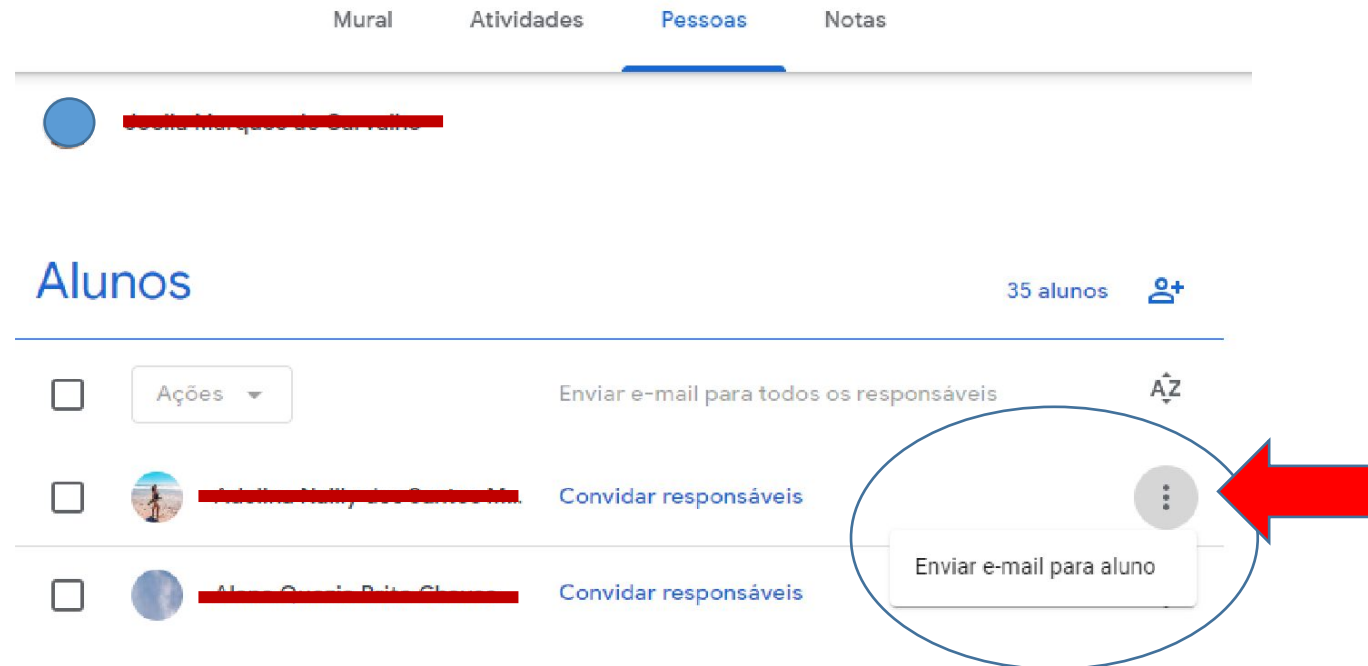


# Fluxo – busca ativa de alunos

- Busca ativa é a atividade de resgate de alunos que estão com possibilidade de **EVASÃO com o objetivo de estimular** o reingresso ao campus de ex-alunos com um (1) registro de abandono no sistema acadêmico.
- A CTP e as coordenações de cursos deverão fazer a busca ativa dos alunos em **TRÊS** momentos. **Para tanto, após o levantamento das coordenações, a lista de alunos será encaminhada para a CTP nos respectivos períodos:**
  - Início da primeira etapa do semestre (após finalização do ajuste de matrícula);
  - Após o final da N1;
  - Antes do final da N2.

# Fluxo – busca ativa

- O docente só deverá encaminhar nomes dos estudantes para a CTP e coordenações, após fazer contato individual com o aluno através da ferramenta Google Classroom.
- Para encaminhar email individual para os alunos através do Google Classroom:



# Atividades que devem ser resolvidas em contato professor – aluno

- Enviar avisos de atividades (cobranças e prazos);
- Tirar dúvidas dos alunos sobre as disciplinas (deve ser feito no atendimento ao aluno);
- Dar feedback de notas aos alunos (deve ser feito no preenchimento do Acadêmico)
- Buscar os alunos que estão matriculados nas disciplinas e não estão frequentando (essa identificação e busca é mais efetiva quando realizada pelo professor, para identificar as dificuldades dos alunos nos componentes curriculares).
- Enviar convite das turmas do Google Classroom.

# O que cabe a CTP e coordenações no suporte ao estudante

- Fazer busca ativa nos casos previstos do PPE;
- Buscar alunos **após** todas as tentativas (pelo menos dois contatos por email **e outras ferramentas**) feitas pelo PROFESSOR – atividade a ser realizada pela assistência de alunos;
- Encaminhar o estudante para atendimento na Assistência Estudantil quando há identificação de necessidades específicas (do tipo: questões sociais, psicológicas, dentre outras.)
- Fazer orientações pedagógicas dos casos identificados pelos professores e não solucionados no contato professor-aluno.