

PLANEJAMENTO DA MEDIAÇÃO DE CONFLITO

Público-alvo: Estudantes da Metalurgia S3

Data: 07/06/2022 (terça-feira) às 11h30min

Local: Sala 11 do Bloco Administrativo

Objetivo: Mediação de conflito, utilizando os fundamentos da Comunicação Não-Violenta.

Mediadora: Edilene Teles (Pedagoga).

Servidoras que acompanharão a atividade: Fills Ribeiro (Assistente de Aluno) e Damiana Sampaio (Enfermeira). *Thiago Oliveira (Assistente Social)*

1. Iniciar explicando o objetivo da atividade e esclarecer que a intenção não é julgar quem está certo ou errado. O fato é que existe um conflito e para resolvê-lo vamos utilizar os fundamentos da Comunicação Não-Violenta, fazendo com que detectem as necessidades de cada um que não foram atendidas, gerando sentimentos que suscitam um mal-estar individual e coletivo e sinalizando que algo não está bem. Isso é importante para que compreendam a si mesmos e compreendam os colegas. Vamos escutar a nós mesmos e aos outros para aumentarmos o nosso nível de compreensão pessoal, como também, dos outros para sermos capazes de resolvermos os novos conflitos de forma não-violenta.
2. Prática: “Uma pausa para a presença”: Como está se sentindo? Como você chegou aqui? Qual a sua expectativa em relação a esse momento? Guarda com você, porque ao final, vamos retomar isso.
3. Leitura da história: O homem e o martelo.
4. Vivência, utilizando os fundamentos da Comunicação Não-Violenta. Entregar a folha (em anexo) para o registro.
5. Lembra de como chegou aqui? Como estava se sentindo quando chegou e como está agora? A sua expectativa foi atendida? Agora, pense em algo que tem aqui no *campus* que te faz feliz e agradeça por isso.

Um homem desejava prender um quadro na parede. O prego ele já tinha, só faltava o martelo. O vizinho possuía um, e o nosso homem resolveu ir até lá pedi-lo emprestado.

Mas ficou em dúvida: “E se o vizinho não quiser me emprestar o martelo? Ontem ele me cumprimentou meio secamente. Talvez estivesse com pressa. Mas isso deve ter sido só uma desculpa. Ele deve ter alguma coisa contra mim. Mas por quê? Eu não fiz nada!”

Ele deve estar imaginando coisas. Se alguém quisesse emprestar alguma ferramenta minha eu emprestava imediatamente. Por que ele não quer me emprestar o martelo? Como é que alguém pode recusar um simples favor desses a um semelhante?

Gente dessa laia só complica a nossa vida. Na certa, ele imagina que eu dependo dele só porque ele tem um martelo. Mas, agora chega!’

E correu até o apartamento do vizinho, tocou a campainha, o vizinho abriu a porta. Mas antes que pudesse dizer “Bom dia”, o nosso homem falou: “Pode ficar com o seu martelo, seu idiota”.

Foi um domingo de manhã no metrô, bem cedo, e tinha outros passageiros no vagão. Era uma cena calma e pacífica. Uns passageiros olhavam pela janela, outros estavam com olhos fechados, alguns estavam somente descansando, outros lendo o jornal. Como disse uma cena tranquila e pacífica.

Na próxima estação entrou um homem com suas crianças; as crianças estavam muito agitadas, falando bem alto. Eles começaram a brigar e a fazer muito barulho. O ambiente mudou de um momento para o outro. O homem se sentou ao meu lado e fechou seus olhos. As crianças gritaram, correram, até puxaram os jornais dos passageiros. Estavam atrapalhando bastante. Mas o homem ao meu lado não fez absolutamente nada.

Não podia acreditar nisso. Como ele estava indiferente e sem interesse? Como ele podia deixar as suas crianças fazerem esta bagunça sem assumir a responsabilidade pelo comportamento delas? Pela expressão dos outros passageiros, percebi que eles estavam bem irritados e ficando cada vez mais nervosos. Então decidi falar com o homem e disse para ele: **“Oi, tudo bem? Suas crianças estão fazendo bastante bagunça atrapalhando as pessoas, seria possível controlá-las um pouco mais?”**

Ele abriu os olhos como se de repente tivesse se dado conta da situação e falou comigo com voz muito baixa: “Sim, você tem razão, eu deveria fazer algo. Sabe, há uma hora que a mãe deles morreu, a gente acabou de sair do hospital. Ainda não sei o que pensar e as crianças provavelmente não sabem como enfrentar essa situação”.

DEPARTAMENTO DE ENSINO

Coordenadoria Técnico-Pedagógica – Mediação de conflito – 07/06/2022

1. Faça uma pausa, respire um pouco e tente observar o fato ou os fatos que trouxeram você até aqui. Veja-os como se fossem cenas de um filme. Observe as ações dos personagens, sem fazer julgamentos (sem críticas, rótulos ou comparações). Agora, descreva-os. **Exemplo:** Ao fazer uma fala durante a aula X, o colega X, disse que eu falava demais.
2. Mais uma vez, faça uma pausa e olhe para dentro de você, tentando identificar quais sentimentos foram despertados, em você, a partir desse fato ou fatos. **Exemplo:** Eu fiquei triste; Eu me senti constrangida; Eu me senti envergonhada.
3. Qual necessidade sua está por trás desses sentimentos? Qual necessidade sua não foi atendida? **Exemplo:** Eu me senti constrangida, triste e envergonhada, porque eu tenho necessidade de ter um retorno dos meus professores sobre os meus progressos.
4. O que você gostaria de pedir aos seus colegas ou a algum colega específico para que a sua necessidade possa ser atendida e você tenha mais bem-estar/seja mais feliz aqui na instituição. **Exemplo:** Colega X, Gente, quando pergunto ou respondo alguma questão feita pelo professor, é porque eu preciso saber se estou no caminho certo. Por favor, quando eu falar, você poderia/ vocês poderiam me escutar?

DEPARTAMENTO DE ENSINO
Coordenadoria Técnico-Pedagógica

Público-alvo: Estudantes do Curso Técnico Integrado em Metalurgia (S3)

Data: 07/06/2022 (terça-feira) às 11h30min/ **Local:** Sala 11 do Bloco Administrativo

Objetivo: Mediação de conflito, utilizando os fundamentos da Comunicação Não-Violenta.

Mediadora: Edilene Teles (Pedagoga).

Servidoras que acompanharam a atividade: Fills Ribeiro (Assistente de Aluno) e Damiana Sampaio (Enfermeira).

REGISTRO DAS ESTUDANTES QUE PARTICIPARAM DA ATIVIDADE

Gamille Vitória da Silva Moraes

Gioanna Carneiro da Cunha

Maria Eduarda Moura da Costa

Larissa Mesquita Facanha

Amanda Sousa Gomes

Gioanna Teixeira Felipe

Kaiana Nogueira de Andrade

Monique Isabelly Sousa Ribeiro

Julia Pires Conde

Servidoras que acompanharam a atividade:

1. Edilene Teles da Silva

2. Fills Ribeiro de Oliveira

3. Fills Ribeiro Sousa

4. Damiana Vieira Sampaio

Obs: A atividade foi iniciada às 11h30min e como não foi concluída retornamos às 15h10min até às 16h

DEPARTAMENTO DE ENSINO
Coordenação Técnico-Pedagógica – CTP

PRÁTICA DE COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA

Público-alvo: Turmas do Curso Técnico Integrado em Metalurgia (S1) e (S3).

Data: 08/06/2022 (quarta-feira). Horário AB (tarde) – Metalurgia S3/ Horário CD (tarde) – Metalurgia S1

Local: Sala 11 do Bloco Administrativo

Objetivo: Realizar uma prática de Comunicação Não-Violenta.

Mediadora: Edilene Teles (Pedagoga).

ROTEIRO

1. Prática “Uma pausa para Reconhecer”.
2. Projeção do vídeo: Depoimento Dona Virgínia Carneiro
3. Vivência de Comunicação Não-Violenta: tempo para escutar a si mesmo e tempo para escutar o outro, sem julgamentos.
4. Música: Os Beatles (Metalurgia S3)/ Para Melhorar: Marisa Monte (Metalurgia S1).

*Observação: Nos duas turmas não houve o momento 4.
Na turma de Metalurgia S1 o momento 4 foi a
leitura de um texto “O homem e o martelo”.*

Edilene Teles da Silva

Roteiro

"Revisitando as minhas realizações"

A realização representa os grandes momentos da vida, os de conquista, de vitória, de superação de desafios, entre tantos outros em nosso caminho. Por vezes, esquecemos do que já fomos capazes, o quanto fomos fortes e batalhamos para nos manter em pé mesmo em meio a tantas dores e incertezas. Esquecemos o que já realizamos e muitas vezes nos sentimos incapazes de seguir por não percebermos o quanto já fizemos. Os nossos momentos "ganhadores do oscar" são maravilhosos. Nos sentimos invencíveis. Porém, essa sensação passa e voltamos a procurar por ideais para nos inspirar fora de nós mesmos(as).

Hoje eu vou pedir para que você pare e olhe para dentro de si. Pegue uma folha de seu caderno. Lembre-se de um momento em que você achou que não conseguiria superar um desafio ou realizar algo. Você achava que todos conseguiriam, menos você? Você achava que ninguém conseguiria e você conseguiu? Comece a escrever como foi esse desafio, por que ele era tão difícil de ser realizado? Como você se sentia? Havia outras pessoas com você? O que você fez para que essa conquista acontecesse? E como você se sentiu quando chegou lá? Descreva exatamente esse momento e aproveite para relembrar com detalhes o quanto você é forte e capaz de se superar e se reconstruir. Quando terminar, guarde esta carta em um lugar onde a veja com frequência e, sempre que tiver dúvidas sobre si, leia e lembre esse momento.

Um homem desejava prender um quadro na parede. O prego ele já tinha, só faltava o martelo. O vizinho possuía um, e o nosso homem resolveu ir até lá pedi-lo emprestado.

Mas ficou em dúvida: “E se o vizinho não quiser me emprestar o martelo? Ontem ele me cumprimentou meio secamente. Talvez estivesse com pressa. Mas isso deve ter sido só uma desculpa. Ele deve ter alguma coisa contra mim. Mas por quê? Eu não fiz nada!”

Ele deve estar imaginando coisas. Se alguém quisesse emprestar alguma ferramenta minha eu emprestava imediatamente. Por que ele não quer me emprestar o martelo? Como é que alguém pode recusar um simples favor desses a um semelhante?

Gente dessa laia só complica a nossa vida. Na certa, ele imagina que eu dependo dele só porque ele tem um martelo. Mas, agora chega!’

E correu até o apartamento do vizinho, tocou a campainha, o vizinho abriu a porta. Mas antes que pudesse dizer “Bom dia”, o nosso homem falou: “Pode ficar com o seu martelo, seu idiota”.

DEPARTAMENTO DE ENSINO
Coordenadoria Técnico-Pedagógica – Roda de Conversa

1. Faça uma pausa, respire um pouco e observe a sua turma. Observe-a como se fosse uma cena de um filme. Observe as ações dos personagens, sem fazer julgamentos (sem críticas, rótulos ou comparações). Agora, descreva a cena ou as cenas (Quem você vê? O que estão fazendo?). **Exemplo:** A minha turma tem mais de 30 alunos e durante as aulas tem muito barulho e eu fico com dificuldade de entender a explicação dos conteúdos e realizar as minhas atividades.
2. Mais uma vez, faça uma pausa e olhe para dentro de você, tentando identificar quais sentimentos foram despertados, em você, a partir da observação da sua turma. Como se sente diante do que observa na sua turma? **Exemplo:** Eu me sinto triste; Eu sinto um desânimo; Eu sinto raiva; Eu sinto frustração.
3. Qual necessidade sua está por trás desses sentimentos? Qual necessidade sua não foi atendida? **Exemplo:** Eu me sinto triste, com desânimo, com raiva e com uma certa frustração, porque eu preciso ser aprovada em todas as matérias, mas o barulho da turma, durante as aulas, dificulta a minha aprendizagem e eu estou com muito medo e apreensiva de ter nota baixa na N2 e reprovar em algumas matérias e não sei como vou falar isso para a minha família.
4. O que você gostaria de pedir aos seus colegas ou a algum colega específico para que a sua necessidade possa ser atendida e você tenha mais bem-estar e seja mais feliz aqui na instituição. **Exemplo:** Colega X, Turma, durante as aulas, para que eu possa conseguir entender os conteúdos e realizar as minhas atividades, vocês poderiam, por favor, evitar o barulho com as conversas paralelas e perguntar um de cada vez?



Filtros Utilizados para Gerar este Relatório:

Instituição: CAMPUS CAUCAIA
Turma: 21102.1.D
Sit. Matrícula: Matriculado
Curso: Curso Técnico Integrado em Metalurgia
Ano letivo: 2022
Período letivo: 1
Critério de agrupamento: Instituição
Tipo de relatório: Listagem com Assinatura

Unidade de aprendizagem Não-Identificada
Data: 08/06/2022 - Horário CD Torde
Metalurgia 91
Servidores que acompanharam a atividade:
Técnicos em Assuntos Educacionais: Tatiane Lima
Mediadora: Edilene Sales

Instituição: 111 - CAMPUS CAUCAIA

#	Matrícula	Aluno	Assinatura
1	20221211020243	ADRIELE MARIA NOJOSA SILVA	Adrielle Maria Nojosa Silva
2	20221211020308	ANA CLARA DE MIRANDA DA SILVA	Ana Clara de Miranda da Silva
3	20221211020391	ANA MELYSSA FLORÊNCIO FERNANDES	Ana melysa Florêncio Fernandes
4	20221211020200	ANA VICTÓRIA SILVESTRE DE SOUZA	Ana Victoria Silvestre de Souza
5	20221211020359	ANTÔNIO YURE SOUZA CAVALCANTE	FALTOU
6	20221211020014	FRANCISCO GLAUCO PIRES DOS SANTOS	Francisco Glaucos Pires dos Santos
7	20221211020090	GABRIELLY DE ALENCAR SAMPAIO	Gabrielly de Alencar
8	20221211020316	GERCIANDRA DE FÁTIMA PINHEIRO MACIEL	Gerciandra de Fatima Pina Maciel
9	20221211020405	GUSTAVO DA SILVA MESQUITA	Gustavo da Silva Mesquita
10	20221211020170	ICARO SAMYR DA SILVA ALBUQUERQUE	icaro samyr da S. Albuq
11	20221211020286	ISAC NILTON FERREIRA DA SILVA	ISAC NILTON F. DA SILVA
12	20221211020065	IZADORA MONIQUE MACIEL MOTA	izadora monique
13	20221211020146	JOÃO JEFFERSON CAMELO COSTA	João Jefferson Camelo Costa
14	20221211020057	JOSÉ VITOR BARBOSA AMARAL	José Vitor Barbosa Amaral
15	20221211020073	JULIA EVELYN LIMA DA SILVA	Júlia Evelyn Lima da Silva
16	20221211020383	KAIO LEITE BEZERRA	Kaio Leite Bezerra
17	20221211020332	KALINE ALCÂNTARA ARAUJO	Kaline Alcântara Araújo
18	20221211020022	KAUAN CUNHA FAÇANHA MAGALHÃES	Kauan Cunha F. Magalhães
19	20221211020367	LARYSSA MENDES DA SILVA	Laryssa Mendes da Silva
20	20221211020260	LIVIA SANTIAGO DE CARVALHO	FALTOU
21	20221211020227	LUCAS DO NASCIMENTO CASTRO	Lucas do Nascimento Castro
22	20221211020120	LUÍS GUSTAVO DA ROCHA RODRIGUES	Luís Gustavo da Rocha Rodrigues
23	20221211020030	LUIZ EXPEDITO COELHO FERREIRA	Luiz Expedito Coelho Ferreira
24	20221211020375	MARCELIANE DA SILVA SOARES	Marceliane da S. Soares
25	20221211020340	MARCOS VINICIUS LOPES SILVA	Marcos Vinicius Lopes Silva
26	20221211020413	MARIA EDUARDA FARIAS MOREIRA	Maria Eduarda Farias Moreira
27	20221211020189	MARIA EDUARDA FARIAS MUNIZ	Maria Júlia Teles Eufrazio
28	20221211020162	MARIA JÚLIA TELES EUFRÁSIO	Maria Eduarda Farias Muniz
29	20221211020197	MARIANA DA SILVA TELES COSTA	Mariana Teles Costa
30	20221211020324	MIRELLA IVANA CARNEIRO BRITO	Mirella Ivana Carneiro Brito
31	20221211020103	MURILO HENRIQUE PAIVA DE MELO	Murilo Henrique Paiva de Melo
32	20221211020138	OTHON GUEDES SANTIAGO FREITAS	Othon Guedes Santiago Freitas
33	20221211020235	PAULO ROBERTO DA CUNHA DE PAULA	Paulo Roberto da Cunha de Paula
34	20221211020278	PAULO VICTOR GOMES ARAÚJO	Paulo Victor Gomes Araújo
35	20221211020049	PEDRO NUNES BELO	Pedro Nunes Belo
36	20221211020111	RHAIZA RODRIGUES OLIVEIRA	Rhaiza Rodrigues Oliveira



#	Matrícula	Aluno	Assinatura
37	20221211020219	SERGIO FERREIRA LIMA ARAUJO FILHO	<i>Sergio Ferreira Lima Araujo Filho</i>
38	20221211020154	VITÓRIA GABRIELLE DOS SANTOS PRADO	<i>Vitória Gabrielle</i>
39	20221211020081	YANA VITÓRIA LIMA DE SOUZA	<i>yana vitória lima de souza.</i> <i>PAULO DANIEL SANTOS SALES</i>

38 estudantes presentes



Filtros Utilizados para Gerar este Relatório:

Instituição: CAMPUS CAUCAIA
Turma: 21102.3.D
Sit. Matrícula: Matriculado
Curso: Curso Técnico Integrado em Metalurgia
Ano letivo: 2022
Período letivo: 1
Critério de agrupamento: Instituição
Tipo de relatório: Listagem com Assinatura

Assistência de Comunicação Não - Habilitada

Data: 08/06/2022 - Horário AB tarde.

Metalurgia 53

Servidores que acompanharam a atividade:

Professora: Patrícia Laine

Mediadora: Pedagoga Edilene Sales

Instituição: 111 - CAMPUS CAUCAIA

#	Matrícula	Aluno	Assinatura
1	20211211020378	ALICYA KELLY MARQUES DE SOUSA	<i>Alicya Kelly Marques de Sousa</i>
2	20211211020220	AMANDA BARROS DA SILVA	<i>Amanda Barros da Silva</i>
3	20211211020181	AMANDA DOS SANTOS MOTA	<i>Amanda dos Santos Mota</i>
4	20211211020050	AMANDA SOUSA GOMES	<i>Amanda Sousa Gomes</i>
5	20211211020246	ANA LUCIA PAIVA DO NASCIMENTO	<i>Ana Lucia Paiva do N^o</i>
6	20211211020173	ARTUR CLISMA GADELHA GOMES	<i>FALTOU</i>
7	20211211020351	CAMILLE VITÓRIA DA SILVA MATOS	<i>Camille Vitória da Silva Matos</i>
8	20211211020440	CARLOS BENJAMIN CAVALCANTE FORTE	<i>Carlos Benjamin Cavalcante Forte</i>
9	20211211020386	CELIANE MORAIS DA SILVA	<i>Celiane Moraes da Silva</i>
10	20211211020360	FATIMA KAYLINE MORAIS FELIPE	<i>Fatima Kayline Moraes Felipe</i>
11	20211211020270	GABRIELLA KATHLEEN DOS SANTOS SILVA	<i>Gabriella Kathleen dos S. Silva</i>
12	20211211020483	GIOVANNA CARNEIRO DA CUNHA	<i>Giovanna Carneiro da Cunha</i>
13	20211211020327	GIOVANNA TEIXEIRA FELIPE	<i>Giovanna Teixeira Felipe</i>
14	20211211020238	IASMIN COSMO SILVA	<i>Iasmin Cosmo Silva</i>
15	20211211020432	INGRID COSTA DA SILVA	<i>Ingrid Costa da Silva</i>
16	20211211020190	JOÃO MARCELO GADELHA MARTINS	<i>João Marcelo Gadelha M.</i>
17	20201211020370	JOSE MARLISSON LIMA DE MORAIS	<i>Jose MarliSSon Lima de morais</i>
18	20191211020280	JOVANA KAYLANE RODRIGUES DE ANDRADE	<i>FALTOU</i>
19	20211211020130	JÚLIA PIRES CAVALCANTE	<i>Júlia Pires Cavalcante</i>
20	20211211020300	KELVIN CHRISTIAN MALTA MIRANDA GOMES	<i>KELVIN CHRISTIAN MALTA</i>
21	20211211020025	LAIANA NOGUEIRA DE ANDRADE	<i>Laiana Nogueira de Andrade</i>
22	20211211020041	LARISSA MESQUITA FAÇANHA	<i>Larissa Mesquita Façanha</i>
23	20211211020467	LICAELE SALES CUNHA	<i>Liciele Sales Cunha</i>
24	20211211020394	MARCOS AURÉLIO RIBEIRO DE SOUSA	<i>Marcos Aurélio Ribeiro de Sousa</i>
25	20211211020254	MARIA EDUANA XAVIER GALVÃO	<i>Maria Eduana X. Galvão</i>
26	20211211020475	MARIA EDUARDA MOURA DA COSTA	<i>Maria Eduarda Moura</i>
27	20211211020211	MARIA ISABEL DA ROCHA CAVALCANTE DE	<i>FALTOU</i>
28	20211211020157	MATHEUS LINS FEITOSA	<i>Matheus Lins Feitosa</i>
29	20211211020459	MATHEUS SANTOS RIBEIRO	<i>matheus Santos ribeiro</i>
30	20211211020335	MONIQUE ISABELLY SOUSA RIBEIRO	<i>Monique Isabelly Sousa Ribeiro</i>
31	20211211020408	NICOLE GIOVANNA DE SOUSA QUINTO	<i>Nicole Giovanna De Sousa Quinto</i>
32	20211211020149	PAULO MATHEUS MIRANDA MUNIZ	<i>FALTOU</i>
33	20211211020165	RAUL JUNIOR TRINDADE AUGUSTO	<i>Raul Junior Trindade Augusto</i>
34	20211211020106	RICARDO MARTINS DA SILVA	<i>Ricardo Martins da Silva</i>
35	20211211020122	RODRIGO VIEIRA FERNANDES	<i>Rodrigo Vieira Fernandes</i>
36	20211211020084	ROGÉRIO BARBOSA MATOS	<i>Rogério Barbosa M.</i>



#	Matrícula	Aluno	Assinatura
37	20211211020114	SILVIO RODRIGUES DO NASCIMENTO JUNIOR	<i>Silvio Rodrigues do Nascimento Junior</i>
38	20211211020343	STELLA NARA BARBOSA DE SOUZA	<i>FALTOU</i>
39	20211211020297	VÂNIA DE ABREU MARREIRA	<i>Vânia de Abreu Marreira</i>
40	20211211020068	VIVIAN EMANUELLE SOUZA DA SILVA	<i>Vivian Emanuelle Souza da Silva</i>

Gabriel Lucas da Silva Domingos 20191211020272
Isabeli Barbosa de Maria da Silva 20201211020125
Giãn Pablo Ferreira da Cunha 20201211020052
Carlos David Rocha Martins 20201211020400

39 alunos retornam presentes