



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ**

**PROJETO FORMAÇÃO HOTEL ESCOLA IFCE GUARAMIRANGA**

## **1. Introdução**

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará - IFCE tem como missão “produzir, disseminar e aplicar o conhecimento tecnológico e acadêmico para formação cidadã, por meio do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, contribuindo para o progresso socioeconômico local, regional e nacional, na perspectiva do desenvolvimento sustentável e da integração com as demandas da sociedade e com o setor produtivo”.

Em consonância com esta missão o Campus Avançado de Guaramiranga tem como foco se tornar um importante protagonista em sua região de atuação, transformando vidas e capacitando cidadãos para a atuação no mercado de Turismo e Hospedagem, de forma a oportunizar a todos os alunos a chance de alçarem vôo firme e confiante no mercado de trabalho.

É nesta perspectiva que o Projeto Formação Hotel Escola, inserido na área de ensino, destinado aos estudantes do Curso Técnico em Hospedagem, ofertado de forma subsequente, apresenta a proposta de proporcionar maior oportunidade de formação para o discente por meio da realização de atividades operacionais no Hotel Escola IFCE. O Projeto configura-se, portanto, como uma importante ferramenta para a formação do aluno em técnico em hospedagem, pois contribui para que este desenvolva e consolide as habilidades e as competências necessárias para o exercício da profissão, fazendo com que tenha um diferencial, que é a experiência, tão importante no competitivo mundo do trabalho. O projeto mostra-se, ainda, como uma eficiente e eficaz estratégia de combate a evasão, favorecendo a permanência e o êxito do aluno.

Além dos aspectos citados, outro fator importante referente a realização deste projeto dá-se pelo fato deste contribuir para o despertar do interesse dos jovens da região em fazer parte do corpo discente do IFCE Campus Guaramiranga, aumentando os índices de inscrições nos processos seletivos de novas turmas para o curso Técnico em Hospedagem. Conclui-se, portanto, que o investimento destinado a este projeto, concretizado por meio da oferta de auxílio formação, justifica-se por todas as vantagens e benefícios para o campus Guaramiranga, e principalmente, para os educandos.

E por fim, acrescenta-se que este projeto promoverá a integração com a área da Extensão, tendo em vista que os estudantes vinculados estarão desenvolvendo ações de atendimento direto a comunidade externa do campus por meio da recepção de hóspedes e público geral que visita o Hotel Escola

## **2. Objetivos**

Promover a formação Técnica em Hospedagem de jovens e adultos, orientada pelo cultivo dos valores da dignidade humana e da ética, do respeito e valorização da natureza e da primazia pela educação.

### **2.1 Objetivos específicos:**

- Propiciar condições para o desenvolvimento da capacidade de resolver problemas, trabalhar em equipe e para construções de habilidade de interpretação, de análise, de iniciativa e de comunicação;
- Desenvolver o comportamento ético e competências necessárias para o desenvolvimento eficiente e eficaz das habilidades inerentes ao técnico em hospedagem;
- Atuar como bolsista no Hotel Escola IFCE de Guaramiranga, nos setores de recepção, reservas e governança, além no suporte no setor de eventos e alimentos e bebidas;
- Valorizar os saberes prévios, visando à potencialização do processo educativo

- Proporcionar o acesso a uma formação técnica ampliando as possibilidades de empregabilidade e (re) inserção no mundo do trabalho;
- Contribuir com a qualificação dos serviços oferecidos pelo setor de turismo e hospitalidade em Guaramiranga.

### **3. Metodologia**

O projeto será realizado no Hotel Escola do IFCE Campus Guaramiranga, por um período de 6 meses, e demandará quatro estudantes do Curso Técnico em Hospedagem para realização das atividades, cumprindo carga horária semanal de 12 horas. O estudante participará do projeto por meio de Edital de seleção do auxílio formação, o qual mediará o compromisso do aluno com o projeto.

O Hotel Escola IFCE funciona de segunda a segunda, nos horários comerciais e aos finais de semana, possui dois postos de trabalho que atuam no setor de reservas e recepção, logo esses postos estarão junto com o coordenador do projeto e os professores responsáveis dos laboratórios, auxiliando e supervisionando as atividades dos discentes.

Os estudantes irão auxiliar nas atividades dos setores de reservas, recepção e governança, além no suporte de eventos e alimentos e bebidas. Atualmente, na perspectiva prática da aprendizagem, o Hotel é um laboratório para as práticas do curso Técnico em Hospedagem e Técnico em Restaurante e Bar, possuindo os seguintes laboratórios:

01.O Laboratório de Recepção e Reservas do Hotel Escola IFCE Guaramiranga tem como objetivo geral proporcionar aos alunos a oportunidade de desenvolver as habilidades e as competências necessárias para o exercício da profissão na área do turismo e da hospitalidade. esse o espaço onde se realiza todo o processo do ciclo da reserva, se registram os hóspedes, se retiram as chaves, correspondência ou recados, se obtêm informações diversas, organiza o achados e perdidos, comunicar à governança sobre as ocupações e demandas.

02. O Laboratório de Governança (LAGOV) é um espaço para a prática técnica no processo de aprendizagem dos alunos, modelo que conjuga a educação, através da formação técnica em hospedagem, com o mercado de trabalho, através do funcionamento do Hotel Escola ao público externo. As atividades práticas do laboratório serão realizadas em dois espaços principais: unidades habitacionais (UHs) e rouparia. Para pensar no planejamento dessas atividades, com base no mapa de reserva e nos eventos, semanalmente haverá reuniões entre bolsistas e com a professora responsável. Na reunião também serão verificados materiais de limpeza, acompanhamento dos estagiários, a organização da rouparia e discussão das demandas a serem atendidas de uma forma geral. As atividades do LAGOV serão: higienização, arrumação, e organização das unidades habitacionais, recebimento, entrega, organização, pesagem dos enxovais e o gerenciamento geral da lavanderia, levantamento das unidades a serem utilizadas e inventário semestral dos enxovais.

03. O Laboratório de Eventos e Marketing do Hotel Escola IFCE Guaramiranga (LABEM) tem como objetivo geral desenvolver nos alunos do Curso Técnico em Hospedagem habilidades e competências voltadas para realização de eventos e atuação no marketing da instituição. O bolsista atuará, principalmente, na promoção do Hotel Escola IFCE Guaramiranga como um todo, seja na ocupação de suas acomodações em consequência de um evento, ou devido ao resultado das ações de marketing realizadas. Realizará a divulgação através das redes sociais, por email, via web, dentre outras forma de comunicação.

04.-O Laboratório de Cozinha Pedagógica e Restauração do Hotel Escola IFCE Guaramiranga (LACORE) tem como objetivo proporcionar aos alunos do Curso Técnico em Hospedagem a oportunidade de desenvolver as habilidades e as competências necessárias para o exercício da profissão na área do turismo e da hospitalidade, nomeadamente no setor de Alimentos e Bebidas. Atuação dos bolsitas nesse laboratório dependerá dos eventos que utilizam o espaço do restaurante para estes atuarem na organização do restaurante, atendimento e mise en place.

A carga horária de 12 horas semanais do discente serão distribuídas no contra turno do curso e nos finais de semana. As atividades desenvolvidas nos setores serão acompanhadas pelo coordenador do projeto e supervisionadas por professores responsáveis pelos laboratórios.

O aluno, durante o período do projeto, será avaliado mensalmente nos quesitos referentes à assiduidade, pontualidade, relacionamento interpessoal e habilidades técnicas. Realizará relatórios das atividades desenvolvidas, constando do aprendizado, das dificuldades encontradas e das soluções apresentadas.

Ao término do compromisso, o aluno apresentará relatório final da experiência, que será avaliada e levada em consideração pela coordenação do projeto, com a finalidade de aprimorar as ações e os procedimentos a este relacionados.

#### 4. Cronograma Geral do Projeto (06 meses)

Os bolsistas irão durante seis meses desenvolver as atividades no Hotel Escola IFCE Guaramiranga, seguindo as atividades e orientações do coordenador e dos professores supervisores, conforme cronograma abaixo:

MÊS/ DATA	ATIVIDADES	CARGA HORÁRIA
Dezembro 01 à 23	- Reunião geral sobre as atividades mensais e de boas vindas ao projeto; -Reunião semanal por laboratório - Atividades do setor do LARR	12 horas semanais

	e LAGOV -Realização do plano de ação; OBS: 24 à 31- Recesso escolar	
Janeiro 01 à 22	Recesso escolar	12 horas semanais
Fevereiro	-Reunião semanal por laboratório; -Reunião geral com todos da equipe; Atividades do setor LARR, LAGOV E LABEM	12 horas semanais
Março	-Reunião semanal por laboratório; -Reunião geral com todos da equipe; Atividades do setor LARR, LAGOV E LABEM	12 horas semanais
Abril	-Reunião semanal por laboratório; -Reunião geral com todos da equipe; Atividades do setor LARR, LAGOV (inventário do semestre dos enxovais) LABEM E LACORE	12 horas semanais
Maio	-Reunião semanal por laboratório; -Reunião geral com todos da equipe; Atividades do setor LARR, LAGOV E LABEM	12 horas semanais

**Obs: Devido a dinâmica e fluxo organizacional do Hotel Escola, semanalmente ocorrerá reunião para distribuir as atividades.**

## **5. Plano de trabalho do estudante**

### **5.1 Carga horária e horários**

As atividades serão realizadas no período da manhã das 08h as 12 hs, sendo 4 hs diárias, podendo ser distribuídas duas vezes por semana e um período do final de semana ou três vezes por semana em de acordo com a demanda das hospedagem do Hotel Escola IFCE, totalizando 12 horas semanais.

### **5.2 Distribuição nos setores e atividades**

O projeto contemplará quatro estudantes, os quais serão escalados da seguinte forma: durante a semana, um estudante ficará no setor recepção, reservas e no setor de eventos, quando tiver necessidade, enquanto os outros estarão no setor da governança. Nos finais de semana, seguirá a escala mensal. As atividades a serem realizadas, estarão conforme as práticas já realizadas pelos alunos do curso Técnico em Hospedagem desde o primeiro semestre, desta forma, alunos já possuirão habilidades técnicas para desenvolver as atividades no Hotel Escola.

As atividades a serem desenvolvidas são todas que competem ao empreendimento hoteleiro: reservas de unidades habitacionais (UH), check in e check out dos hóspedes, organização de relatórios, higienização, organização e arrumação das uhs, gerenciamento da lavanderia, organização da rouparia, recepção em eventos e colaboração nas atividades do setor de alimentos e bebidas.

Destaca-se que devido a dinâmica do fluxo de hóspedes e eventos que serão realizados no Hotel Escola IFCE, outras atividades serão realizadas.

### **5.3 Orientações aos estudantes**

As orientações ocorrerão semanalmente pelos professores supervisores dos laboratórios com carga horária mínima de 1 h em de acordo com as demandas do Hotel, bem como o desenvolvimento das atividades dos laboratórios. Mensalmente, ocorrerá uma reunião para alinhar as demandas, como o diagnóstico mensal dos alunos, com base em seu desenvolvimento.

## **6. Referências Bibliográficas**

BRASI BISSOLI, Maria Angela. O estágio em Turismo e Hotelaria. São Paulo: Aleph, 2002. Legislação Federal. Lei n.º 6.494 de 07 de dezembro de 1977. Legislação Federal. Lei n.º 8.859 de 23 de março de 1994. Legislação Federal. Decreto n.º 87.497 de 18 de agosto de 1982. Legislação Federal. Decreto n.º 2.080 de novembro de 1996.

CASTELLI, Geraldo. **Administração hoteleira**. 9 ed. Caxias do Sul, RS : EDUCS, 2003.

ISMAIL, Ahmed. Hospedagem Front Office e Governança. São Paulo: Thomson Pioneira, 2004.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ- PRO REITORIA DE EXTENSÃO. Manual do Estagiário.2014.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ - CAMPUS AVANÇADO GUARAMIRANGA. **Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Hospedagem.2015.**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE CEARÁ. **Resolução nº 028 de agosto de 2014.** Mimeo.

Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008.

VIERA, Elenara e CANDIDO, Índio. Gestão de Hotéis: técnicas, operações e serviços. Caxiasdo Sul: Educs, 2003.