



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

**Plano de Ação do (a) Coordenador (a) do Curso**

**DADOS GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO**

Curso: Técnico em Guia de Turismo

Coordenador (a): Marcius Tullius Soares Falcão

*Campus:* Fortaleza

Período que será implementado: fevereiro a dezembro de 2023.

**1. Apresentação**

Este Plano de Ação da Coordenadoria do curso Técnico em Guia de Turismo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, Campus Fortaleza, apresenta o conjunto das ações a serem desenvolvidas visando à melhoria do curso e a excelência nas atividades desenvolvidas.

Trata-se de um trabalho participativo que envolverá a equipe de profissionais que faz parte desta Coordenadoria e Departamento de Turismo, tendo em vista a consolidação das ações pedagógicas que deverão ser desenvolvidas ao longo deste ano que se inicia, em consonância com as diretrizes contidas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da referida Instituição.

Em 1972 foi criado o Curso Técnico de Turismo da antiga Escola Técnica Federal do Ceará, marco histórico da rede Federal. A área de turismo no

IFCE comemorou este ano o Jubileu. Em 1993 os alunos passaram a ter o direito de se cadastrarem para atuar como guia de turismo.

O Curso Técnico em Guia de Turismo, no formato atual, foi criado em 2010, seguindo as orientações do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos. Antes ele era denominado de Agenciamento e Guia, formando um técnico que além de guia, também era agente de viagens. Em 2018, teve sua Matriz atualizada conforme análises e ponderações de professores e alunos do curso, com o propósito de melhor adequar às tendências do setor produtivo. Vale ressaltar que os ajustes na matriz não alteram os objetivos do curso e nem o perfil de formação, apenas melhoram a sua viabilização. Em 2022.02 o curso conta com 57 alunos regularmente matriculados, 38 com matrícula trancada e 10 abandonaram. Tendo em vista a pandemia houve retenção de alunos, contudo em 2022.01 13 alunos concluíram o curso. Tendo para 2022.02 uma previsão de 17 alunos. Estas informações foram retiradas do Sistema Acadêmico, no dia 29/11/2022, estando sujeitas as mudanças.

## **2. Objetivo geral**

A coordenadoria do curso de Técnico em Guia de Turismo tem por objetivo garantir a qualidade do ensino, além de desenvolver ações estratégicas para o combate à evasão escolar e melhorar os indicadores do curso.

## **3. Objetivos específicos**

- Assegurar o desenvolvimento do processo ensino aprendizagem do IFCE em parceria com o setor pedagógico (Coordenadoria Técnico Pedagógica – CTP), visando aprimorar a sua qualidade.
- Estimular a integração das áreas de ensino e extensão de uma forma participativa e interdisciplinar.
- Acompanhar os resultados da avaliação do desempenho dos docentes que atuam no curso.
- Reduzir os índices de evasão e retenção.
- Atuar juntos aos alunos no sentido de identificar as principais causas para a evasão e retenção.
- Estimular o retorno de alunos com matrículas trancadas.
- Incrementar ações e eventos já desenvolvidos no curso.

- Fortalecer parcerias com empresas de turismo visando a recepção dos egressos e iniciação no mercado.

#### 4. Cronograma de execução

<b>Ação</b>	<b>Período</b>	<b>Indicador de desempenho</b>
Elaboração do plano de ação do curso.	Anual.	Ata de aprovação em Reunião do Colegiado ou com as assinaturas dos membros do colegiado.
Participar do Encontro Pedagógico para reflexão coletiva sobre as questões pedagógicas do IFCE.	Semestral	Certificado de participação ou declaração ou lista de frequência.
Atualizar a matriz curricular do Curso.	Primeiro semestre de 2023.	Portaria de aprovação da atualização.
Promover uma pesquisa (aplicação de Formulários) com os alunos evadidos e com matrícula trancada (identificar e-mails no Sistema Acadêmico) sobre as razões que levaram aos seus afastamentos.	Anual	Relatório da pesquisa com listagem dos alunos sondados. MI4
Planejar ações que tenham em vista contribuir para a redução do índice de evasão e de repetência das disciplinas ofertadas no curso.	Segunda etapa de cada semestre letivo.	Relatório, Folder. Ata de reunião onde tais ações sejam debatidas e aprovadas.
Promover uma pesquisa (aplicação de Formulários) com os alunos regularmente matriculados sobre elementos que viabilizem a permanência dos estudantes no Curso.	A cada dois anos	Relatório da pesquisa.
Elaborar e cadastrar (Sigproext e Plataforma NL) um projeto amplo de extensão para atuação dos estudantes do Curso.	Anualmente	Relatório expedido pelo Sigproext e Plataforma NL. Relatório de extensão.

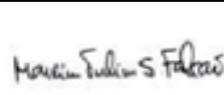
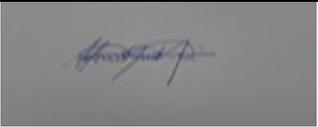
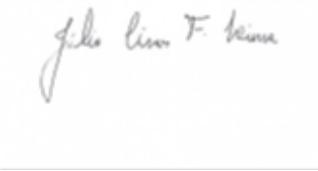
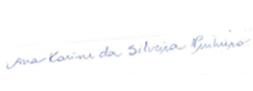
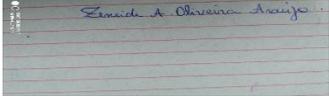
Demandar da Diretoria de Extensão a regularidade de bolsas para o Curso de Guia de Turismo com vistas à inserção desses alunos no projeto do Curso, onde cada professor do curso será responsável por orientar e acompanhar estes alunos na execução do projeto.	Anualmente	Relatório de pesquisa e documentos via SEI.
Participar do Seminário para Neo ingressos ao Curso Técnico em Guia de Turismo.	A cada início de nova turma. Segundo semestre do ano.	Certificado do seminário ou folder. Link de divulgação.
Planejar e executar as visitas e viagens técnicas.	A cada semestre.	Relatório das visitas, lista de frequência dos alunos.
Em parceria com a Coordenadoria Técnico Pedagógica (CTP), fazer a análise do resultado da avaliação docente tomando por base as observações feitas pelos alunos, em seguida, apresentar aos docentes sugestões para a melhoria do seu desempenho nos indicadores.	Final da segunda etapa.	Relatório obtido junto à CTP, extraído do Sistema acadêmico.
Promover a participação em eventos promovidos pelos Cursos do Departamento de Turismo, como forma de integração na área.	Semestral.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.
Participar de evento: UNIVERSO IFCE	Anual.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.
Participar de evento: Semana Esportiva Cultural	Anual.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.

Propor eventos, reuniões, encontros e cursos de formação continuada com vistas ao aprimoramento dos membros do grupo de professores que atuam no Departamento de Turismo.	Ação contínua.	Ata de reunião.
Aplicar questionário de avaliação do curso aos alunos matriculados.	Dezembro de 2023.	Relatório do google forms.
Visitar salas de aula para conversar com os alunos sobre Curso, suas particularidades e situações cotidianas.	Ação contínua.	Fotos. Atas de reunião.
Encaminhar e aplicar o projeto: Vivenciando o estar Guia de Turismo. Estágio durante e pós-técnico para Guia de Turismo.	Durante vigor do 2º e 3º semestres, como pós curso.	Relatório, fotos, declarações de empresas parceiras.
Promover a escolha de representantes da sala com a finalidade de facilitar a comunicação entre docentes, discentes e coordenação.	Semestral.	Fotos ou documento SEI com a designação dos representantes.
Renovar a composição do Colegiado conforme Resolução Nº 75, de 13 de agosto de 2018.	A cada 2 anos.	Ata de reunião.
Realização de encontros ou reuniões bimestrais para avaliar o andamento do processo ensino aprendizagem, como verificar dificuldades, compartilhar experiências exitosas.	Bimestral.	Ata de reunião, fotos.

## 5. Avaliação do Plano de Ação de Coordenador de Curso

A avaliação das ações deste plano será realizada a partir de reuniões com o Colegiado do Curso ao final de cada semestre. Além disso, analisaremos os dados atuais sobre a satisfação dos alunos por meio das respostas do questionário aplicado ao final do semestre.

6. O presente Plano de Ação tem o aval dos membros do Colegiado.

FUNÇÃO	TITULAR	Assinatura	SUPLENTE	Assinatura
Coordenador	Marcus Tullius Soares Falcão		Adonai Martins Aragão	
Docente de área específica	Jose Solon Sales e Silva		Júlio Cesar Ferreira Lima	
Docente de área de estudo básico	Ana Karine da Silveira Pinheiro		Elton Ferreira de Araújo	
Docente de área de estudo básico	Antônio Roberto Ferreira Aragão		Delmira Rocha dos Santos Barbosa	
Docente de área de estudo básico	Lidiana Souza Correia Lima		Marcellus Giovanni da Silveira Pereira	
Pedagoga	Bárbara Luana Sousa Marques		Deuselina de Lima Santos	
Discente	Antonio Marcos Cosmo		Zeneide Aparecida Oliveira Araújo	

Discente

Barbara Letícia  
Matos

*Barbara Letícia Matos Lima*

Rhandara Beserra  
Gomes

*Rhandara Beserra Gomes*