

## Agressividade e agitação psicomotora: avaliação e manejo

<https://www.sanarmed.com/agressividade-e-agitacao-psicomotora-posme>

### Manejo comportamental e ambiental

- Manter-se em postura vigilante e em prontidão para a ação;
- Assegurar-se de que o paciente está fisicamente confortável;
- Evitar movimentos bruscos (nunca se aproximar pelas costas do paciente e com manejo rude);
- Respeitar o espaço físico do paciente, evitando o toque;
- Evitar confronto direto (não olhar diretamente nos olhos do paciente, tentar assumir uma expressão facial neutra, postura corporal relaxada);
- Estar atento a linguagem não verbal;
- Reduzir os estímulos (controle de ruídos, temperatura, iluminação e odores);
- Afastar fatores avaliados como estressores ou desestabilizadores;
- Procurar atender o paciente em uma sala ou área grande e calma, não isolada;
- O ambiente deve ser seguro. Deve-se retirar todos os objetos que possam ser potencialmente perigosos;
- Diminuir o tempo de espera;
- Fornecer informações para os parentes do paciente.

### Manejo verbal

- Utilizar linguagem simples, clara e concreta (evitar linguagem abstrata ou metáforas);
- Evitar elevar o tom de voz;
- Estabelecer limites e contratos de maneira respeitosa;
- Evitar confronto direto (ou disputas) com o paciente;
- Estimular expressão verbal de sentimentos;
- Focalizar o assunto, resumir ideias, repetir as últimas ideias do paciente;
- Auxiliar o paciente a reconhecer a realidade (sem confronto);
- Assegurar ao paciente que você pretende ajudá-lo a controlar os próprios impulsos;
- Evitar ceder a testes, desafios e manipulações, bem como evitar promessas, ameaças, opiniões pessoais, manipulação ou faltar com a verdade;
- Explicar as condutas terapêuticas.

### Contenções físicas

- As **contenções físicas** são usadas quando os pacientes são tão perigosos a si mesmos ou aos outros a ponto de construir uma ameaça grave que não pode ser controlada de nenhuma outra forma.