

Pesquisa de Satisfação - Serviços CTI-JUA

A presente pesquisa é referente aos serviços prestados pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI-JUA). E consiste em uma das metas estabelecidas no PDI 2023.

O objetivo da CTI-JUA é o de, a partir de uma análise apurada das respostas ao Formulário/Pesquisa de Satisfação, trabalhar visando melhorar os serviços prestados à comunidade acadêmica.

Sua resposta é muito importante! A CTI-JUA portanto, solicita Profissionalismo no ato de responder ao Formulário. Você está analisando os serviços prestados pela coordenadoria, não por um servidor lotado nela.

As respostas de 'Múltipla Escolha' são baseadas na escala de Likert.

...

1) Em sua opinião, a qualidade dos serviços prestados pela CTI-JUA é satisfatória? *

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo Totalmente

Caso a sua resposta na questão anterior **não tenha sido**: 'Concordo' ou 'Concordo Totalmente'; por favor, expresse porque a qualidade dos serviços prestados pela CTI-JUA não é satisfatória?

Texto de resposta longa

2) Em sua opinião, a CTI-JUA disponibiliza as ferramentas necessárias para atender às necessidades na execução de suas atividades laborais? *

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo Totalmente

⋮

Caso a sua resposta na questão anterior **não tenha sido**: 'Concordo' ou 'Concordo Totalmente'; qual(is) ferramenta(s) necessária(as) à execução de seu trabalho laboral, não está(ão) à sua disposição?

Texto de resposta longa

3) Em sua opinião, o prazo médio para conclusão dos serviços prestados pela CTI-JUA é satisfatório? *

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo Totalmente

...

4) Em sua opinião, a CTI-JUA disponibiliza feedback (retorno) acerca dos atendimentos e serviços prestados (via sistema de chamados - SUAP, e E-mail institucional)? *

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo Totalmente

5) Em sua opinião, a CTI-JUA busca a melhoria contínua dos serviços executados ? *

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo Totalmente

...

6) **Se professor(a), que faz uso dos Laboratórios de Informática.** Em sua opinião, os laboratórios de informática atendem à demanda do campus ?

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo Totalmente

Caso a sua resposta na questão anterior **não tenha sido**: 'Concordo' ou 'Concordo Totalmente'; por favor, discorra de modo claro e objetivo, informando sobre a dificuldade que tem enfrentado.

Texto de resposta longa

7) Em sua opinião, a qualidade do serviço de internet cabeada do campus é satisfatória ? *

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo Totalmente

8) Em sua opinião, a qualidade do serviço de internet sem fio (wireless) do campus é satisfatória ? *

- Discordo Totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo Totalmente

Caso a sua resposta na questão anterior **não tenha sido**: 'Concordo' ou 'Concordo Totalmente'; por favor, discorra de modo claro e objetivo, informando sobre dificuldade(s) que tem enfrentado.

Texto de resposta longa
.....

9) Visando a melhoria contínua: dos nossos processos; e dos serviços prestados à comunidade acadêmica; a CTI-JUA solicita sugestões para o setor.

Texto de resposta longa
.....