



Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará  
Campus Juazeiro do Norte

**Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI)**

## **Pesquisa de Satisfação dos Serviços da CTI-JUA-2023.1**

---

**Esclarecimentos e Ações da CTI para minimizar os problemas relatados na Pesquisa de Satisfação.**

### **1. Rede sem fio**

- a) **Adquirir** novos equipamentos: aquisição de novos equipamentos wireless, roteadores de uso corporativo, melhores e mais adequados para atender às demandas. Foram empenhados: em outubro, cinco roteadores wireless; e em novembro, mais sete equipamentos; totalizando a aquisição de doze roteadores. Isso possibilitará: melhorar a qualidade do sinal da rede sem fio; melhorar a qualidade do serviço e acesso à internet; e melhorar a abrangência do sinal no *campus*;
- b) **Informar**: Está também em fase de implementação, pela DGTI, o projeto Conecta IFCE. Uma das etapas desse projeto é a padronização e implementação da rede sem fio nos *campi*, desde a infraestrutura de dados, ao equipamento wireless utilizado. A CTI enviou à DGTI, relatório constando informações referentes: aos equipamentos em uso no *campus*; da infraestrutura de dados para a rede sem fio; informando ainda a quantidade necessária de equipamentos para garantir a cobertura total do *campus*. A CTI aguarda as próximas etapas de implementação do projeto, pela DGTI.

### **2. Internet**

- a) **Contratar** link de internet: contratação de link de internet de 400 Mbps, junto a um provedor, que será agregado ao link atual, e servirá de backup para o link da RNP, CDC Acadêmico, Cinturão Digital, o que vai minimizar, consideravelmente, os problemas de falta de conexão à internet; a CTI já está trabalhando nesse processo de contratação;
- b) **Ampliar** banda do link de internet: ampliação da banda do link da RNP, ação implementada recentemente, e que mudou a banda do *campus*, de 100 para 300 Mbps.

### **3. Rede cabeada**

- a) **Cadastrar** computador/notebook de docentes no Servidor de Vlans, para acesso à rede de dados e internet, na: Vlan 5 (Salas de aulas); e Vlan 6 (Laboratórios);
- b) **Vistoriar**, obedecendo a um cronograma definido, a infraestrutura de cabeamento estruturado do *campus*; verificando o estado de cada tomada ou ponto de rede, para eventuais correções.

#### **4. Softwares/Programas instalados nos computadores do *campus*, incluindo Laboratórios de Informática**

- a) **Finalizar e divulgar** à comunidade acadêmica, o Fluxograma para solicitação de instalação e atualização de softwares/programas;
- b) **Orientar** a comunidade, em reuniões ou Encontro Pedagógico, quanto à solicitação e aquisição de softwares. Desde o PGC à aquisição.

#### **5. Necessidade de mais laboratórios de informática**

- a) **Criar** laboratórios de informática: a criação de mais laboratórios não é competência exclusiva da CTI, mas é uma questão que envolve a gestão do *campus*;
- b) A gestão tem trabalhado para a criação de um novo laboratório de informática no Bloco A.

#### **6. Salas de Aulas**

- a) **Informar:** Problemas nos equipamentos das salas de aulas, não são de competência da CTI; eles devem ser reportados à Coordenadoria de Infraestrutura (CINFRA-JUA).

#### **7. Aquisição de computadores modernos**

- a) **Informar:** A solicitação para aquisição de computadores novos, mais modernos e ideais, não parte da CTI. Cada setor e coordenação de curso, na formatação do PGC, deve dar início ao processo de aquisição, inserindo DFP contendo os computadores, garantindo assim que este equipamento e sua configuração atendam às demandas do setor requisitante, que informa inclusive o quantitativo. Nesse processo a CTI atua em um trabalho do tipo consultoria, assistindo o requisitante na definição da configuração do computador, ou de qualquer outro equipamento TIC. Isso, porque há configurações de máquina específicas para cada: setor, curso, e para cada utilização;
- b) **Orientar** a comunidade, em reuniões ou Encontro Pedagógico, quanto à solicitação e aquisição de computadores, desde o PGC à aquisição.

