



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – 2023

DADOS GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Superior de Tecnologia em Hotelaria

Coordenador: Luiz Régis Azevedo Esmeraldo

Campus: IFCE – Campus Fortaleza

Período: 2023

1. Apresentação:

Este relatório refere-se aos resultados do Plano de Ação da Coordenação do Curso de Tecnologia em Hotelaria, modalidade presencial, referente ao ano de 2023, apresentado e aprovado pelo Colegiado do Curso.

O ano letivo de 2023 ocorreu de forma tranquila e sem ocorrências significativas que pudessem comprometer o cotidiano do Curso de Tecnologia em Hotelaria. As disciplinas da turma do semestre 2023.1 foram ofertadas normalmente, contemplando os alunos que ingressavam no curso. Também, atendeu a alunos, que por vários motivos, tiveram que repetir disciplinas do 1º Semestre do curso. Entretanto, considerando as estratégias da direção do *Campus* Fortaleza, em priorizar as ofertas dos cursos de nível técnico, não houve oferta de vagas para o 2º Semestre de 2023. Desta forma, somente as disciplinas do segundo semestre da matriz curricular do curso, em diante, foram ofertadas.

Os eventos do curso foram realizados dentro do previsto, em especial os eventos “Hotelaria em Foco”, nos dois semestres de 2023. Também, as visitas previstas a equipamentos turísticos, como hotéis, pousadas, restaurantes, entre outros, aconteceram normalmente.

Quanto a atuação dos professores do curso, considera-se satisfatória tendo em vista que os conteúdos e as atividades pedagógicas foram realizados como planejadas. Também, o corpo discente do curso atravessou o ano de 2023, sem maiores transtornos, tendo a normalidade das práticas pedagógicas das disciplinas do curso.

As ações idealizadas no Plano de Ação da Coordenação do Curso 2023, em referência, foram realizadas quase na sua totalidade, com poucas exceções sendo decorrentes de contenção de gastos ou estratégias administrativas do *Campus Fortaleza*.

Ressaltando algumas atividades mais importantes do semestre, como atualização do projeto pedagógico do curso, finalizada, curricularização da extensão (finalizada), realização de convênio com empresas do setor de alojamento e retorno dos eventos presenciais, projeto de imersão e viagens técnicas. As demais ações previstas no Plano de Ação da Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria seguem especificada a seguir.

2. Objetivo geral do Plano de ação 2023

A Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria tem como objetivo geral melhorar os indicadores do curso, priorizando o ensino de qualidade, estimulando a permanência do aluno na instituição e conseqüente integralização do curso.

No cômputo geral, considera-se que o objetivo geral do Plano de Coordenação de Ação 2023 foi atingido, haja vista quase todas ações terem sido concluídas. Além do mais, considera-se a tranquilidade e participação de todos, professores, técnicos administrativos e alunos, no sucesso do processo. Quanto ao número de trancamentos de matrículas mantiveram-se em níveis próximos ao ano 2022 (14 trancamentos), totalizando 13 trancamentos em 2023. Em relação aos cancelamentos foram registrados nove no ano 2022, melhorando os indicadores no ano 2023, quando registrou-se o cancelamento de quatro matrículas.

Assim, considera-se que os objetivos do Plano de Ação da Coordenação 2023 foram atingidos, conforme demonstra-se na sequência deste relatório.

3. Resultados Obtidos

3.1 Ações executadas

- Elaboração do plano de ação do curso.

Foi elaborado o Plano de Ação da Coordenação do Curso de Tecnologia em Hotelaria, modalidade presencial, para o ano de 2023 e apresentado ao Colegiado do Curso, tendo sua aprovação.

- Continuar com a atualização dos PUDs das disciplinas, até a conclusão da revisão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

Os PUDs das disciplinas foram atualizados. Foi solicitado aos professores analisar os PUDs, considerando ementas, objetivos e conteúdo que estavam sendo abordados em sala de aula e os previstos no documento. Também, observância da bibliografia da disciplina, no intuito de certificar que os livros anotados nos PUDs realmente estivessem disponíveis nas bibliotecas física e virtual do IFCE. No entanto, alguns PUDs de disciplinas retornaram da avaliação realizada pela biblioteca do IFCE, solicitando que todas as obras da biblioteca virtual fossem retiradas/substituídas dos PUDs.

- Conclusão da atualização do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

A atualização do PPC foi concluída com revisões dos textos e dos PUDs. A atualização contou com a participação dos professores do curso opinando e sugerindo melhorias. As reflexões foram encaminhadas ao NDE e Colegiado para análises e aprovações.

- Implementação da curricularização da extensão no Curso de Hotelaria.

A curricularização da extensão no Curso de Hotelaria foi realizada sendo acrescentadas as atividades de extensão respeitando às orientações da Diretoria de Ensino. Também, apresentaram-se disciplinas na modalidade à distância, considerando aquelas com conteúdos adequados à modalidade.

- Visitas Técnicas a Equipamentos de Alimentos e Bebidas.

Além das visitas técnicas realizadas aos meios de hospedagem, foram realizadas visitas a cozinhas pedagógicas e industriais como a cozinha do Restaurante da Universidade Estadual do Ceará (UECE), *Campus Itaperi*, sendo uma no dia 21 de março, com observações de culturas de bactérias e a segunda realizada no dia 04 de outubro de 2023. Além das visitas à UECE, foram realizadas outras em cozinhas de restaurantes e bares na cidade de Fortaleza (CE), durante as disciplinas de alimentos e bebidas. Em novembro foi realizada visita técnica ao Hotel Ibis Praia de Iracema com o objetivo aplicar os conhecimentos adquiridos em saúde e segurança do trabalho. Realizar *check list* nas áreas de governança, restaurante, limpeza, funcionários, cozinha e restaurante verificando se o equipamento encontra-se adequado segundo as normas regulamentadoras e utilização de EPI'S nas atividades.

- Encontro de Estudantes de Turismo, Hotelaria e Desporto (ETUHD).

Realização do IX Encontro de Estudantes de Turismo, Hotelaria e Desporto (ETUHD), nos dias 23 e 24 de maio de 2023, com a temática **Intercâmbio em Debate**. Contou com a participação de alunos dos cursos de Bacharelado em Turismo, Tecnologia em Hotelaria e Tecnologia em Gestão do Desporto e Lazer.

- Hotelaria em Foco.

Realização dos eventos Hotelaria em Foco, durante a Semana de Eventos do DTUHL, no primeiro semestre com o tema: **Grandes Eventos: os bastidores do sucesso**, no dia 25 de maio. Já no segundo semestre de 2023, no dia 23 de outubro, foi realizado a segunda edição do ano, com a temática **As Novas Tendências em Meios de Hospedagem**. Ainda sobre os eventos, os alunos do Curso de Tecnologia em Hotelaria participaram do **UNIVERSO IFCE**, ocorrido nos dias 05 e 06 de outubro, no stand do DTUHL, apresentando as ações do curso através de fotografias e oferecendo degustações de pratos elaborados nos laboratórios do curso.

- Viagem Técnica aos Vinhedos do Nordeste.

Viagem Técnica às vitivinícolas da região do Rio São Francisco, utilizando a logística das viagens obrigatórias do Curso Técnico em Guia de Turismo. A viagem nomeada de **“Rota dos Vinhos”** foi realizada no período de 25 a 28 de outubro de 2023, com a participação de 20 alunos e um professor. A viagem teve como objetivo conhecer e executar as técnicas profissionais de Enologia; Experienciar as técnicas de enologia nas vinícolas da Região do Rio São Francisco; Compreender e executar as fases do planejamento turístico; Vivenciar situações reais em equipamentos de alojamento e A&B; Experimentar a condição de turista/hospede; Experienciar o contato com o trabalho de profissionais da hotelaria, guias regionais e condutores locais. Participação na execução do roteiro **Rota do Vinho**, também conhecido como **Enoturismo** e **Rota das Águas aos Vinhos**. Proporcionar contato com alguns dos principais destinos turísticos do Nordeste Brasileiro

- Análise e despacho de processos.

Por tratar-se de atividades do cotidiano da Coordenação do Curso de Tecnologia em Hotelaria, as ações foram realizadas durante todos os meses do ano de 2023, sendo uma das ações mais presentes nas atividades do coordenador, pois a maioria das demandas chega via sistema SEI.

- Realizar reuniões com os alunos do Curso de Hotelaria.

Foi realizada reunião com os alunos do Curso de Hotelaria, no mês de junho, no final do primeiro semestre de 2023, com a pauta de atuação dos professores das disciplinas em sala de aula, conteúdos e práticas pedagógicas, atuação do coordenador do curso e do departamento. De forma geral os alunos elogiaram os professores, o coordenador do curso e as atividades do departamento. Algumas observações foram mencionadas como alguns conteúdos pouco explorados e sugestões de abordagem de temas para alguns professores, o que foi repassado aos docentes em reuniões de professores do DTUHL.

Considerando o prazo de entrega deste relatório, ainda não foi realizada a reunião com os alunos do curso para o segundo semestre de 2023, estando prevista para acontecer no mês de dezembro, próximo ao final do calendário acadêmico.

- Reunir o NDE para traçar ações que venham diminuir a evasão do curso dentre outras demandas.

O NDE reuniu-se durante o semestre, assim como o colegiado do curso para discutir ações para desenvolvimento do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria. A maioria das reuniões tiveram como pauta a atualização do PPC, pois envolveu todo o corpo docente do curso, em especial na atualização dos PUDs, que demandou reuniões setorializadas considerando disciplinas de mesma área. Nem por isso foram negligenciadas as ações para reduzir a evasão do curso, o que foi discutido e acatadas sugestões dos professores.

Nas ações para reduzir a evasão destacam-se o projeto de imersão realizado no primeiro semestre de 2023, com a participação do coordenador do curso e professores de disciplinas práticas, juntamente com a atuação dos professores do *Campus* de Guaramiranga que, juntos, oportunizam os alunos à práticas das atividades inerentes ao funcionamento de um hotel, quando realizam tarefas de hospedagem e A&B. Também a realização da Viagem Técnica Rota dos Vinhos, com a companhia do professor da disciplina de enologia, realizada no segundo semestre de 2023, à Região do Vale do São Francisco para visitar as vitivinícolas permitindo ao aluno do curso a experiência da produção de vinhos de diferentes castas, bem como o processo de comercialização. Ressalta-se ainda as informações adquiridas nas vitivinícolas durante os momentos de degustação dos vinhos. Ainda no intuito de diminuir a evasão dos alunos do Curso de Tecnologia em Hotelaria os alunos foram beneficiados com bolsas para desenvolverem atividades de assistências nos laboratórios do curso, assim como no Restaurante do IFCE.

- Representar o Curso de Tecnologia em reuniões de órgãos governamentais (Fórum de Turismo, Câmara Setorial de Turismo e Eventos, Cluster de Inovação, entre outros).

O coordenador do curso, bem como a chefe de departamento participaram de diversas reuniões representando o IFCE em órgãos da gestão municipal e estadual. O Curso de Hotelaria também esteve representado em reuniões de associações e entidades de ensino, como SENAC, SEBRAE, entre outras. Participação em palestras, reuniões e encontros com a temática de turismo, hospitalidade e lazer realizadas pelo Fórum de Turismo e Câmara Setorial de Turismo e Eventos.

- Propor eventos, reuniões, encontros e cursos de formação continuada com vistas ao aprimoramento dos membros do grupo de professores que atuam no Departamento de Turismo.

Foram realizadas diversas reuniões de professores durante o ano, no intuito de alinhar as decisões da Reitoria do IFCE com a oferta do Curso de Hotelaria.

Discussão da matriz do curso e lotação de possíveis professores para ministrar as disciplinas da nova matriz, resultado da atualização do PPC. Realização de projeto de imersão no Hotel Escola de Guaramiranga com a participação dos professores de estudo de viabilidade, coquetelaria e enologia, com o objetivo de experienciar o aluno na práticas das ações de hospedagem, bem como na área de alimentos e bebidas. A atividade permite a interação das disciplinas integrando os conteúdos na realização das atividades do projeto.

- Organizar, planejar e executar a entrada de graduados e transferidos.

Por tratar-se de atividades do cotidiano da Coordenação do Curso de Tecnologia em Hotelaria, as ações foram realizadas durante os meses do ano de 2023, considerando a realização de dois editais, nos dois semestres de 2023.

- Organizar, planejar e executar seminários para os alunos novatos.

Os alunos novatos foram recebidos pela Direção Geral do IFCE, quando foram passadas informações gerais sobre a instituição, bem como alusivas ao Regimento da organização Didática (ROD). Em seguida os alunos realizaram um *tour* pelas dependências do IFCE, na companhia do coordenador do curso que finalizou apresentando as características e matriz de disciplina do curso. Ressalta-se que não houve ingresso de alunos para o segundo semestre de 2023.

- Ações de execução do Acordo de Cooperação Técnica entre o IFCE e Hotelaria Accorinvest Brasil S.A.

As ações resultantes do acordo de cooperação técnica entre o IFCE e a Hotelaria Accorinvest Brasil S.A., para promover a participação dos alunos do **Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria do Ifce – Campus de Fortaleza** – encontra-se em atividade. No ano de 2023 várias ações foram realizadas como visitas às dependências do Hotel Ibis, atividades programadas no espaço da **ACCORINVEST** como prática profissional, ações socioambientais e de inclusão e consultorias visando o aprendizado, o treinamento e a formação dos alunos do aludido curso. Também, aconteceu a prática da imersão nos dias 04 e 05 de novembro de 2023, com a participação de 10 alunos.

3.2 Ações não Executadas.

- Visitas Técnicas a Equipamentos de Hospedagem para os alunos do 1º Semestre.

Não foram realizadas visitas técnicas para os alunos do 1º Semestre, pois não foram ofertadas vagas para o segundo semestre de 2023, por razões estratégicas da instituição.

Fortaleza, 29 de novembro de 2023.



Régis Azevedo
Coord. Pedagógico Curso
de Tecnologia em Hotelaria - IFCE
SIAPE 1323840

Luiz Régis Azevedo Esmeraldo
COORDENADOR DO CURSO DE HOTELARIA – IFCE