



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
Av. Plácido Aderaldo Castelo, 1646 , - Bairro Planalto - CEP 63040-540 - Juazeiro do Norte - CE - www.ifce.edu.br

TERMO DE ABERTURA DE PROJETO - TAP

1. INFORMAÇÕES INICIAIS

Título do Projeto: Mapeamento de processos nas áreas de extensão, estágio e parcerias - IFCE *campus* Juazeiro do Norte.

Campus: Juazeiro do Norte

2. APRESENTAÇÃO

2.1. Justificativa do Projeto

Mapeamento de processos é uma técnica usada para mapear visualmente os fluxos de trabalho e os processos. Ela envolve a criação de um mapa de processo, também chamado de fluxograma, fluxograma de processo ou diagrama do fluxo de trabalho. Ele tem o objetivo de comunicar, de maneira concisa e direta, como um processo funciona. Com ele, qualquer membro da equipe consegue saber facilmente como realizar um processo específico sem precisar de explicações verbais demoradas. Ao mapear um processo do começo ao fim, é possível ter uma melhor compreensão de como todo o processo funciona e identificar ineficiências ou fazer melhorias. Portanto essa ferramenta de gestão é ideal para solidificar ideias e agilizar as novas demandas surgidas pelo Marco normativo da Curricularização da extensão, que impulsionou a busca de instituições de ensino superior (IES), a procurar locais/comunidades/empresas a realizar ações de extensões tanto na região do Cariri cearense, como em todo país, por isso o IFCE *campus* Juazeiro do Norte, ultimamente tem sido pretendido pelas IES, para ofertar de ações de Extensão no campus, voltados para a educação básica. Outra demanda apresentada recentemente recentemente foi a aprovação da RESOLUÇÃO CONSUP / IFCE Nº 297, em 09 de maio de 2025, regulamentando os procedimentos relativos à contratação de estagiários no âmbito do IFCE, enquanto unidade concedente de vagas de estágio, que alavancou a procura de alunos do ensino superior e técnico (médio) para estagiar no campus Juazeiro do Norte. Junto a essas duas novas demandas, existe a possibilidade de aumentar a procura de formalização de parcerias entre o IFCE e um parceiro externo, então o mapeamento desses processos apresentados é essencial para melhoria dos serviços a serem ofertados no IFCE *campus* Juazeiro do Norte.

2.2. Alinhamento Estratégico com o PDI 2024-2028 - Qual objetivo estratégico possui relação direta com o projeto?

- () OE-1 Aperfeiçoar o acompanhamento de egressos visando à realimentação dos currículos dos cursos ofertados.
- () OE-2 Fortalecer os programas de apoio ao discente a fim de melhorar a permanência e o êxito dos estudantes.
- () OE-3 Ampliar e fortalecer os programas de capacitação, consultoria técnica e divulgação científica oferecidos pelo IFCE, a fim de atender às necessidades da

comunidade local e regional.

() OE-4 Expandir as parcerias estratégicas com organizações públicas e privadas para ampliar as oportunidades de inserção no mundo do trabalho.

() OE-5 Implementar programas de integração entre o IFCE e diversos agentes do mundo do trabalho, contemplando o fomento à Economia Criativa, Gestão Social e Economia Solidária.

() OE-6 Consolidar os programas de assistência estudantil para promover o bem-estar e a inclusão dos estudantes.

() OE-7 Fortalecer a internacionalização do IFCE, proporcionando um ambiente acadêmico enriquecido pela diversidade cultural, troca de conhecimentos e oportunidades de colaboração global.

() OE-8 Expandir e fortalecer programas culturais que promovam a diversidade artística, reforçando a infraestrutura e a modernização dos equipamentos voltados a eventos.

() OE-9 Desenvolver currículos atentos às necessidades específicas do público trabalhador, adequando a periodicidade de oferta, turnos e peculiaridades locais.

() OE-10 Elevar a taxa de ocupação das vagas ofertadas, maximizando a utilização dos recursos disponíveis e atraindo um número maior de candidatos nos processos seletivos.

() OE-11 Alinhar a oferta de vagas às exigências legais estabelecidas, garantindo a disponibilidade adequada de vagas para os cursos técnicos, licenciaturas e PROEJA.

() OE-12 Maximizar o desempenho nas avaliações dos cursos superiores (graduação e pós-graduação).

() OE-13 Promover a verticalização acadêmica, estabelecendo conexões eficazes e sinérgicas entre os cursos técnicos, graduação e pós-graduação.

(X) OE-14 Aperfeiçoar os macroprocessos gerenciais e de suporte com o foco na melhoria da qualidade dos serviços educacionais.

(X) OE-15 Aperfeiçoar o fluxo processual que envolve a formalização de parceria entre o IFCE e um parceiro externo.

() OE-16 Fortalecer as atividades de pesquisa, priorizando a captação de recursos, a colaboração interdisciplinar e intercampi e ampliando as parcerias com setores da indústria, governo e sociedade.

() OE-17 Integrar a extensão de forma efetiva aos currículos acadêmicos, com o propósito de capacitar os estudantes para aplicar o conhecimento em benefício da comunidade.

() OE-18 Implementar melhorias contínuas nos processos de trabalho relacionados à extensão acadêmica do IFCE.

() OE-19 Estabelecer um ecossistema que apoie a realização de eventos de empreendedorismo e inovação, favoreça a geração de ideias e promova o funcionamento eficaz de incubadoras de empresas.

() OE-20 Estabelecer uma cultura institucional de inclusão, diversidade e acessibilidade no ambiente educacional do IFCE.

() OE-21 Implementar soluções sustentáveis em todas as operações institucionais, visando à redução do impacto ambiental e ao uso eficiente dos recursos naturais.

(X) OE-22 Aprimorar os processos de gestão institucional, promovendo transparência, prestação de contas, compliance e integridade.

() OE-23 Fomentar o desenvolvimento contínuo dos servidores, aprimorando as suas competências e habilidades.

() OE-24 Estimular os servidores e alunos a explorarem novas ideias e práticas inovadoras, bem como desenvolverem soluções que contribuam para a qualidade das atividades acadêmicas e administrativas.

() OE-25 Aprimorar a alocação de recursos e ampliar a diversificação de receitas.

2.3. Escopo do projeto

O projeto incluirá as seguintes etapas:

- Identificar as atividades envolvidas e seus responsáveis;
- Sequenciar as etapas das atividades;
- Desenhar os fluxogramas de processos;
- Revisar os fluxogramas com a Diretoria de Ensino para encontrar áreas de melhoria;
- Realizar a publicação e divulgação dos diagramas dos fluxos de trabalho e documentações correlatas à comunidade interna.

As etapas de monitoramento e aprimoramento da Gestão de Processos não estarão incluídas no escopo deste projeto.

2.4. Partes Interessadas

Patrocinador: Alex Jussileno Viana Bezerra

Gerente do projeto: Adolfo Átila Cabral Moreira

Equipe do projeto: Érica Marianne B. N. Russo (Administradora)

Usuários finais ou Público Alvo: Comunidade interna

Outras partes envolvidas: Diretoria de Ensino

3. Entregas previstas do projeto

Diagramas dos fluxos de trabalho, e suas documentações correlatas, nas áreas de extensão, estágio e parcerias.

4. ORÇAMENTO DO PROJETO

O projeto não requer dispêndio orçamentário/financeiro, pois o Campus dispõe dos recursos humanos e materiais necessários à realização do mesmo.

5. DURAÇÃO

Junho a Dezembro de 2025.

6. ANÁLISE DE RISCO

Riscos	Causas	Probabilidade (Alta, média ou baixa)	Impacto (Alta, média ou baixa)	Ações mitigadoras
Atrasos na execução do projeto	Alto fluxo das demandas de trabalho.	Média	Médio	Definir um dia da semana para execução do projeto.
Divulgação não eficaz	Os meios de divulgação não atingirem a comunidade como esperado.	Média	Baixo	Apresentação dos fluxogramas nas reuniões de gestão.

Assinatura do Patrocinador do Projeto

Assinatura do Gerente do Projeto



Documento assinado eletronicamente por **Adolfo Atila Cabral Moreira, Chefe de Departamento de Extensão, Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação**, em 12/06/2025, às 17:38, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alex Jussileno Viana Bezerra, Diretor(a)-Geral do IFCE Campus Juazeiro do Norte**, em 12/06/2025, às 17:51, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **7528597** e o código CRC **BE7961B4**.