TERMO DE ABERTURA DE PROJETO - TAP

1. INFORMAÇÕES INICIAIS

Título do Projeto: Construção de Fluxos para Comunicação Interna

Campus: Limoeiro do Norte

2. APRESENTAÇÃO

2.1. Justificativa do Projeto

O projeto faz-se necessário devido a dificuldade de compreensão da comunidade interna acerca dos procedimentos a serem realizados para solucionar demandas acadêmicas. Dessa forma, os fluxos atuam como facilitadores dos processos.

2.2. Alinhamento Estratégico com o PDI 2024-2028

TEMA TRANSVERSAL 06 (GOVERNANÇA) = ela fortalece a reputação da instituição, melhora a eficiência operacional, ajuda na gestão de riscos, atrai recursos, facilita a adaptação a mudanças, e destaca o compromisso ético e responsável. A governança não apenas assegura o bom funcionamento interno, mas também posiciona o IFCE como uma instituição confiável e adaptável em um ambiente educacional em constante evolução.

2.3. Escopo do projeto

O projeto será executado mediante a elaboração de fluxos simplificados, no formato de tabelas, que facilitem a compreensão de servidores e estudantes do IFCE acerca dos procedimentos acadêmicos constantes no ROD. Dessa forma, esses fluxos serão compostos pelos seguintes pontos, linearmente:

1. Período;

2. Ação;

3. Setor Responsável.

2.4. Partes Interessadas

Patrocinador: Direção de Ensino do IFCE *Campus* Limoeiro do Norte.

Gerente do projeto: Diretora de Ensino do IFCE *Campus* Limoeiro do Norte, Profa. Dra. Mayara Salgado Silva.

Equipe do projeto: Não se aplica

Usuários finais ou Público Alvo: Comunidade interna do IFCE *Campus* Limoeiro do Norte.

Outras partes envolvidas: Não se aplica

3. Entregas previstas do projeto

Fluxos elaborados e publicizados;

Fluxos utilizados pela comunidade interna.

4. ORÇAMENTO DO PROJETO

R$ 0,00

5. DURAÇÃO

janeiro/2024 a janeiro/2026

6. ANÁLISE DE RISCO

Riscos	Causas	Probabilidade (Alta, média ou baixa)	Impacto (Alta, média ou baixa)	Ações mitigadoras

Baixa adesão e uso dos fluxos pela comunidade interna	Falta de divulgação eficaz, resistência à mudança por parte de servidores e estudantes, ou fluxos pouco acessíveis e de difícil compreensão.	Média	Alto	• Promoção de campanhas de sensibilização e capacitação sobre a importância e o uso dos fluxos. • Apresentação dos fluxos de forma clara, visual e acessível. • Construção coletiva dos fluxos, envolvendo representantes da comunidade interna para aumentar o engajamento.
Informações desatualizadas ou incorretas nos fluxos	Alterações nos procedimentos institucionais sem atualização imediata dos fluxos ou falhas na comunicação entre setores.	Média	Alto	• Estabelecimento de um cronograma regular de revisão e atualização dos fluxos. • Designação de responsáveis por cada fluxo que monitorem mudanças nos procedimentos. • Criação de um canal institucional para comunicação de atualizações.

Falta de padronização e inconsistências entre os fluxos	Falta de critérios claros para a elaboração dos fluxos ou diferentes interpretações sobre os processos institucionais.	Baixa	Médio	• Definição de um modelo padrão para a elaboração dos fluxos (estrutura, linguagem, formatação). • Realização de reuniões de alinhamento entre os setores responsáveis para uniformização. • Submissão de todos os fluxos a uma revisão centralizada antes da publicação.

Mayara Salgado Silva

Assinatura do Patrocinador do Projeto

Kaline Machado

Assinatura do Gerente do Projeto

Documento assinado eletronicamente por **Mayara Salgado Silva**, **Diretor(a) de Ensino**, em 12/06/2025, às 14:56, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Kaline Maria Machado Ferreira**, **Técnica em Assuntos Educacionais**, em 12/06/2025, às 15:26, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **6745842** e o código CRC **269028A4**.