

**Atendimento Remoto aos Pais/Responsáveis de estudantes dos cursos técnicos integrados**

**Data:** 24/11/2020. 19h às 20h (Toda terça-feira).

**Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário:** Marcilia Maria S. B. Macedo

**Servidores(as) que realizaram o atendimento/ cargos:** Marcilia Maria Soares Barbosa Macedo Pedagoga – Coordenadora Técnico Pedagógica; Fills Ribeiro Sousa – Assistente de Aluno; Participação do professor Claudio Lacerda – Coordenador do Curso de Metalurgia.

**1. Ferramenta Utilizada:**

- Google Meet
- Aplicativo Whatsapp
- E-mail Institucional
- Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**2. Atividade:**

- Reunião com os pais
- Atendimento remoto semanal
- Outro. Qual? Atendimento agendado por demanda

**3. Número de pais /responsáveis atendidos(as):** 02 estudantes acompanhados dos respectivo responsável legal

**4. Curso(s):** Eletroeletronica e Metalurgia

**5. Situações apresentadas pelos pais/responsáveis:**

Caso 1:

LINDALVA PIRES DOMINGOS mãe do estudante (20201211000396) - ADRIAN DOMINGOS DE SANTANA (Eletroeletrônica) relata que o filho não realiza atividades, que ela fala com o mesmo mas não ele não tem uma mudança de postura. O estudante alega que faz entrega à tarde para trazer renda para casa e que utiliza outra parte do tempo com jogos eletrônicos, porque é com essa atividade que paga a internet e que realizou a compra do computador, que a mãe só recebe auxílio e uma cesta básica.

Caso 2:

A senhora XXX, mãe do estudante,xxx solicitou atendimento psicológico para o seu filho por conta da gagueira. O mesmo já faz acompanhamento com a fonoaudióloga e a família não pode custear os dois atendimentos.

**Encaminhamentos adotados:**

Caso 1:

Após dialogar com os dois, foi acertado que a CTP irá verificar se ainda há chip de dados para o mesmo utilizar nas atividades de ensino no formato remoto. Será encaminhado um e-mail para cinco professores sobre a situação do estudante, que o mesmo diz poder acompanhar apenas cinco disciplinas e que as demais irá cursar no retorno presencial. A CTP irá fazer na próxima semana no horário de atendimento ao discente para captar as dificuldades dos estudantes e propor um plano de trabalho e acompanhamento.

#### Caso 2

Será enviado e-mail com alguns nomes de instituições que prestam este atendimento sem uma cobrança. Foi indicado na conversa a UNIFOR e a Fametro, ambas têm cursos de Psicologia e prestam este serviço com os estágios.

Observações: