

**DEPARTAMENTO DE ENSINO**  
**Coordenadoria Técnico-Pedagógica**  
**Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes**

Data: 11/12/2020 – 9h às 10h

Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário: Márcia Pinto Bandeira de Melo Malafaia/ Assistente de Aluno

Servidores(as) que mediaram esta atividade/ Cargos: Edilene Teles da Silva (Pedagoga/ Coordenação da CTP substituta), Márcia P. B. de Melo Malafaia (Assistente de Aluno).

1. Ferramenta Utilizada:

- Google Meet  
 Aplicativo WhatsApp  
 E-mail Institucional  
 Outro. Qual? \_\_\_\_\_

2. Atividade:

- Sala de Estudos  
 Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno  
 Hora dos Formandos  
 Outro. Qual? \_\_\_\_\_

3. **Número de estudantes atendidos:** 01 aluno (concludente)

**Cursos:** Metalurgia

4. **Situações apresentadas pelos estudantes:**

- A discente relatou, pelo aplicativo WhatsApp, que foi selecionada para apresentação dos documentos, solicitados pela empresa, da qual participou de um processo seletivo para uma vaga de emprego. A aluna necessita de uma declaração que está cursando os últimos componentes curriculares com previsão de conclusão do curso no final desse período de 2020.2.

5. **Encaminhamentos adotados:**

- A aluna foi convidada a entrar na sala do Google Meet para que ofertássemos maiores esclarecimentos, à sua solicitação, por parte da CTP. A presença na sala do Google Meet, tanto da discente como de sua mãe, foi registrada pelo e-mail institucional da pedagoga Edilene Teles da Silva, já que o dispositivo eletrônico utilizado para o acesso à sala foi o celular da genitora da aluna, dificultando assim, o registro da frequência delas, na Sala de Estudos. Solicitou-se à Coordenação de Metalurgia para que houvesse uma comunicação com a

Coordenação de Controle Acadêmico a fim de que a emissão dessa declaração fosse gerada conforme a atual situação acadêmica da discente. Durante o tempo que estiveram na Sala de Estudo, foi apresentado todo o procedimento para que a concludente possa requerer, na época necessária, a emissão do Diploma de conclusão do curso, através do Protocolo Eletrônico. Foi enviado também, via e-mail institucional da aluna, esclarecimentos com essa finalidade, ou seja, facilitar o entendimento para a emissão do seu diploma, nesse formato remoto. No e-mail enviado à estudante, consta em anexo, o tutorial para obtenção do Nada Consta da Biblioteca, assim como o Requerimento que deverá ser preenchido e assinado pela discente, já que a mesma atingiu a maioridade.

6. **Observações:** Durante o período que estivemos na Sala de Estudo, a declaração que a estudante necessitava, fora enviado para o e-mail institucional da mesma.