



**INSTITUTO FEDERAL**

Ceará

Campus Caucaia

**DEPARTAMENTO DE ENSINO**  
**Coordenadoria Técnico-Pedagógica**  
**Atendimento Pedagógico Remoto aos estudantes**

**Data:** 20/08/2021 – 9h às 11h

**Servidor(a)/Cargo que fez o registro deste formulário:** Edilene Teles (Pedagoga)

**Servidores(as) que mediaram esta atividade/ Cargos:** Francisco Reginaldo A. B. Aguiar (Técnico em Assuntos Educacionais/ coordenador da CTP), Edilene Teles (Pedagoga), Fills Ribeiro (assistente de aluno) e os coordenadores dos cursos técnicos integrados em Metalurgia e Eletroeletrônica, respectivamente, Antonio Cláudio Lacerda e José Tarcizio Filho.

**1. Ferramenta Utilizada:**

Google Meet

Aplicativo Whatsapp

E-mail Institucional

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**2. Atividade:**

Sala de Estudos

Conversas de Sala de Aula com as Assistentes de Aluno

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**3. Número de estudantes atendidos/ Cursos:** 02 (dois) estudantes e um responsável pelo estudante do curso técnico integrado em Metalurgia.

**4. Situações apresentadas pelos estudantes/ encaminhamentos:**

**Atendimento 01** – 9h às 10h – Estudante menor do curso técnico integrado em Metalurgia, juntamente com a sua mãe. **Situação:** O aluno encaminhou um e-mail para a CTP perguntando sobre transferência e dois docentes pediram assessoramento, porque o aluno não estava cumprindo as atividades. Assim, o atendimento agendado pela CTP com a família, teve como objetivo saber o que estava acontecendo com o estudante para identificarmos o que o levou a buscar informações sobre transferência e também conversar sobre o rendimento acadêmico dele, tendo em vista o número excessivo de reprovações que tem registrado. A mãe do estudante relatou que os pais estão muito preocupados, porque não veem o filho fazendo atividades e por isso orientaram-no a buscar informações sobre transferência, pois cogitaram a hipótese de matriculá-lo em uma instituição estadual, devido à demonstração de seu desinteresse pelos estudos, mas desejavam mesmo que ele permanecesse no IFCE. O coordenador do curso fez uma retrospectiva do desenvolvimento do aluno, desde o seu ingresso na instituição e o coordenador da CTP apresentou diversas informações sobre as especificidades do ensino remoto, atitudes que os estudantes devem ter em relação a sua própria aprendizagem, como uma rotina clara de estudos, bem como, a importância do papel da

família neste processo. Ratificou ainda, todos os horários de atendimentos da CTP aos alunos e aos pais e o atendimento docente aos alunos, de forma individual. O estudante informou que não tem dificuldade de acessar a ferramenta Google Classroom e que já aceitou todos os convites dos professores, ficando claro que precisa mesmo é realizar as atividades e executar a sua rotina diária de estudos. **Encaminhamento:** Ficou definido pela mãe do aluno e pelo aluno que este irá permanecer na instituição e que a mãe do estudante poderá marcar um atendimento com a CTP para aprender a acessar os sistemas (Acadêmico e Google Classroom), tendo em vista que afirmou não saber como manuseá-los, dificultando o seu acompanhamento ao filho. A CTP informou que poderá escolher o dia e horário que lhe for mais conveniente.

**Atendimento 02** – 10h às 11h – Estudante menor do curso técnico integrado em Eletroeletrônica. **Situação:** A mãe do estudante pediu ajuda da instituição para conversar mais uma vez com o seu filho, porque este não quer retomar os estudos por decidir que irá apenas trabalhar (necessidade da família, surgida durante a pandemia). A CTP já havia efetuado inúmeros contatos com este estudante, bem como, com a sua responsável legal e sempre pelo mesmo motivo: o aluno não renovava a matrícula e quando fazia a renovação, após busca ativa da CTP, não cumpria as atividades e ficava reprovado. O aluno sempre alegava que iria esperar o ensino presencial, porque precisava trabalhar e não se identificava com o ensino remoto. O coordenador fez um retrospecto do desenvolvimento do aluno, desde o seu ingresso na instituição e alertou o estudante sobre aspectos que precisam ser melhorados na sua postura como estudante. O coordenador da CTP, Reginaldo Aguiar, e a pedagoga, Edilene Teles, também destacaram algumas atitudes que o aluno precisa adotar para obter êxito em sua formação e, ainda, alertaram-no que por ser menor, mesmo que trabalhe, não pode deixar de estudar, sob pena de que os seus pais tenham que responder sobre isso. Após todas as ponderações e alertas dados ao aluno sobre a importância de concluir a sua formação básica, o aluno confirmou que precisa trabalhar, mas que vai retomar os seus estudos. **Encaminhamento:** O aluno irá enviar um e-mail para o coordenador para solicitar a renovação, explicitando os seus motivos para o não cumprimento do prazo deste processo e o coordenador irá formalizar este pedido no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e efetuar a matrícula do aluno em 4 (quatro) componentes curriculares; o que é possível no momento ofertar para ele. A CTP coletou o número do telefone do aluno para continuar fazendo o seu acompanhamento e enviou para o estudante, por meio do aplicativo WhatsApp, mais uma vez, os links dos atendimentos semanais da CTP.

5. **Observações:** A gravação desta reunião foi arquivada no drive do e-mail da CTP.